

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn Thành phố**

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh Khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân (UBND) Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn thành phố với nội dung chủ yếu như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu quản lý của cơ quan nhà nước; sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp cũng như sinh hoạt của cộng đồng dân cư. Chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên phạm vi toàn Thành phố.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm của các ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị liên quan trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; tạo sự gắn kết, phối hợp hiệu quả giữa các cấp, các ngành, huy động mọi nguồn lực để tổ chức, thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết, Kế hoạch đề ra.

### **2. Yêu cầu**

- Xác định việc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; tạo sự đồng thuận cao của các tầng lớp nhân dân.

- Đổi mới tư duy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong của lãnh đạo các cấp, các ngành trong thực hiện chuyển đổi số, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan chính quyền; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; phương thức sống và làm việc của người dân, hướng tới phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; xác định lộ trình rõ ràng, hợp lý

đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ; phân công nhiệm vụ cụ thể các cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương, ngành, lĩnh vực.

- Tranh thủ nguồn lực hỗ trợ của Trung ương, tỉnh; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số ở mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch. Đề cao tinh thần chủ động, quyết tâm, đổi mới, sáng tạo, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan Đảng, Nhà nước và các tổ chức chính trị - xã hội; nâng cao sức cạnh tranh của doanh nghiệp và đời sống vật chất, tinh thần của người dân.

- Đến năm 2025, Sa Đéc nằm trong nhóm 03 huyện, thành phố có chỉ số chuyển đổi số tốt nhất cả tỉnh. Lựa chọn du lịch, giáo dục, nông nghiệp, y tế là 04 lĩnh vực ưu tiên hàng đầu để tập trung thực hiện chuyển đổi số; đồng thời, chú trọng chuyển đổi số các lĩnh vực giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường, văn hoá, thể thao, tài chính.

### **2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025**

#### **a) Chính quyền số**

- 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng (*trừ văn bản mật*);
- 100% cơ quan nhà nước tham gia cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội;
- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số để sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản cho yêu cầu công việc.

#### **b) Kinh tế số**

- Trên 50% doanh nghiệp vừa và nhỏ tiến hành hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử;
- 50% dân số trở lên tham gia mua sắm trực tuyến;
- 100% sản phẩm thuộc Chương trình “*Mỗi xã một sản phẩm*” (OCOP) có mặt trên các sàn thương mại điện tử;
- Trên 60% nông dân biết ứng dụng công nghệ internet vạn vật (IoT) vào quy trình sản xuất, khai thác thông tin cung - cầu thông qua mạng internet, mua bán trực tuyến.

#### **c) Xã hội số**

- Trên 80% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định;
- 100% thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh;

- Trên 40% dân số có tài khoản thanh toán điện tử;
- 50% dân số có kiến thức số, kỹ năng số cơ bản;
- 100% dân số có danh tính số;
- 60% cơ sở giáo dục các cấp trên địa bàn triển khai hoạt động quản lý, giảng dạy và học tập trên môi trường số;
- 90% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử;
- 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

### **3. Định hướng đến năm 2030**

#### ***a) Chính quyền số***

- Trên 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính;
- 100% cơ quan nhà nước tham gia cung cấp dữ liệu mở, dưới định dạng máy có khả năng đọc;
- Thành phố có sử dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động.

#### ***b) Kinh tế số***

- Trên 60% doanh nghiệp vừa và nhỏ tiến hành hoạt động kinh doanh trên các sàn giao dịch thương mại điện tử;
- 60% dân số trở lên tham gia mua sắm trực tuyến;
- Trên 60% nông dân biết ứng dụng công nghệ Internet vạn vật (IoT) vào quy trình sản xuất, khai thác thông tin cung - cầu thông qua mạng internet, mua bán trực tuyến trên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

#### ***c) Xã hội số***

- 100% hộ gia đình có nhu cầu đều được kết nối internet băng rộng bằng cáp quang hoặc mạng di động 5G;
- Trên 70% dân số có tài khoản thanh toán điện tử;
- 100% cơ sở giáo dục các cấp trên địa bàn triển khai hoạt động quản lý, giảng dạy và học tập trên môi trường số;
- 100% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành, phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và tổ chức chính trị - xã hội; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp**

- Phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển

Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp.

- Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức về bản chất, nội dung, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đến cán bộ, đảng viên và nâng cao nhận thức cho các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền; thực hiện tốt chức năng giám sát, vận động nhân dân tích cực hưởng ứng chương trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số. Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào quá trình chuyển đổi số như tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.

## **2. Đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực**

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm.

- Tạo môi trường, điều kiện thuận lợi thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, tích cực thu hút các doanh nghiệp số đầu tư vào Thành phố.

- Khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Thành phố.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin về chuyển đổi số để tham mưu tốt cho cấp ủy, chính quyền các cấp về chuyển đổi số; thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao tham gia vào quá trình chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của Thành phố; theo dõi, thực hiện chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm công tác chuyển đổi số.

- Vận dụng cơ chế, chính sách của Trung ương, Tỉnh, xây dựng hành lang pháp lý phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố.

## **3. Huy động nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng số, nền tảng số**

- Ưu tiên bố trí và sử dụng có hiệu quả nguồn vốn ngân sách địa phương; ngân sách Tỉnh và Trung ương hỗ trợ thực hiện đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025, các chương trình mục tiêu quốc gia; kêu gọi đầu tư và vận động xã hội hoá để triển khai nhiệm vụ phát triển hạ tầng số, nền tảng số.

- Thiết lập Trung tâm giám sát điều hành thông minh của Thành phố để thực hiện quản lý, điều hành tập trung, đa nhiệm trong các lĩnh vực kinh tế, xã hội, đô thị.

#### **4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Tham gia hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng của Tỉnh để thường xuyên giám sát các nguy cơ, phát hiện, cảnh báo sớm các thay đổi hay tấn công vào các hệ thống. Bảo đảm an toàn cho các hệ thống và dữ liệu của quá trình chuyển đổi số.

- Kết nối thường xuyên hệ thống giám sát thông tin trên môi trường mạng của Tỉnh để kịp thời ngăn chặn, xử lý những thông tin xấu, độc. Trang bị phương tiện, thiết bị, phần mềm chuyên dụng cho cơ quan thực thi an ninh mạng rà quét, cảnh báo, bóc gỡ những mã độc gây tổn hại đến các hệ thống thông tin.

- Tăng cường đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ chuyên trách an toàn, an ninh thông tin để ứng phó với các nguy cơ trên môi trường mạng và nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho người dân, doanh nghiệp để hạn chế rủi ro do các tội phạm mạng gây ra.

#### **5. Triển khai ba trụ cột chuyển đổi số**

##### ***a) Xây dựng Chính quyền số***

- Phục vụ người dân và doanh nghiệp: Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tận dụng các kênh xã hội để tương tác và gia tăng sự tham gia của người dân; sử dụng dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp khai thác, truy cập, góp phần công khai, minh bạch, phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước: Ứng dụng công nghệ số để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện tốt các chính sách; cải tiến, thay đổi quy trình tác nghiệp để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn; các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương số hóa dữ liệu phục vụ hoạt động của các cơ quan Nhà nước bảo đảm tập trung, thông suốt; bảo đảm hoạt động lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên môi trường số; đẩy mạnh hợp tác trực tuyến, hợp không giấy, ký số... nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Thành phố.

##### ***b) Phát triển kinh tế số***

- Phổ biến kiến thức chung về xây dựng lộ trình và thực hiện chuyển đổi sang kinh tế số.

- Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử: Tăng cường phổ biến quy định, đẩy mạnh các giải pháp thanh toán trực tuyến trong hoạt động thương mại điện tử.

- Thúc đẩy chuyển đổi số tại các doanh nghiệp: Xây dựng và triển khai hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyên sang sản xuất, cung cấp dịch vụ trên nền tảng số.

- Hỗ trợ nâng cao chất lượng nhân lực tại các hợp tác xã nông nghiệp, hạ tầng thiết bị cơ bản phục vụ chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong các hợp tác xã nông nghiệp trên địa bàn Thành phố.

- Khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo: Tham gia các chương trình phổ biến kiến thức về công nghệ số, các mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp thành công nhờ công nghệ số.

### ***c) Phát triển xã hội số***

- Triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng số cho người dân theo hình thức trực tuyến, thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đảm bảo dễ hiểu, dễ tiếp cận. Phổ biến Bộ quy tắc ứng xử trên môi trường số cho người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức.

- Tạo môi trường thuận lợi cho phát triển hệ sinh thái ứng dụng công nghệ số nhằm cung cấp các sản phẩm, dịch vụ số thiết yếu, thông minh, dễ sử dụng cho người dân; tăng cường hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản công dân và hình thành dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin dùng chung.

- Triển khai Nền tảng số kết nối, phục vụ trực tuyến công tác giảng dạy - học tập - thi cử cho học sinh, giáo viên, từ đó, hình thành hệ sinh thái phát triển giáo dục số.

- Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tiên tiến không sử dụng bệnh án giấy và nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa để tạo sự bình đẳng trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế giữa nông thôn với thành thị.

- Tăng cường triển khai trên không gian mạng về các sản phẩm văn hóa, lịch sử đặc trưng, xây dựng văn hoá và con người Sa Đéc nghĩa tình, năng động, sáng tạo.

## **6. Tập trung Chuyển đổi số một số ngành, lĩnh vực trọng yếu**

### ***a) Lĩnh vực du lịch***

Xây dựng hệ thống thông tin ngành văn hoá, thể thao, du lịch; phục vụ du lịch số; triển khai nền tảng dữ liệu số du lịch trong đó cơ quan nhà nước đóng vai trò dẫn dắt, doanh nghiệp du lịch đóng vai trò nòng cốt và khách du lịch tham gia tích cực.

### ***b) Lĩnh vực giáo dục***

Tham gia bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo nâng cao trình độ công nghệ thông tin, kiến thức số, kỹ năng số cho công chức, viên chức toàn ngành. Số hoá tài liệu, giáo trình, xây dựng hệ thống đào tạo trực tuyến, tạo điều kiện cho mọi người dân có thể tham gia học tập suốt đời. Nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập để tạo ra nguồn lao động có đủ tri thức, kỹ năng nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế.

### ***c) Lĩnh vực nông nghiệp***

Chia sẻ và cung cấp dữ liệu để thực hiện dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; thúc đẩy nông dân tham gia các hoạt động ứng dụng công nghệ số vào quy trình sản xuất, cung cấp dịch vụ nông nghiệp; ứng dụng công nghệ sinh học chọn lọc, lai tạo các giống có năng suất, chất lượng cao, có khả năng kháng bệnh, chịu đựng tốt với môi trường; áp dụng công nghệ tự động

hoá trong khâu chế biến để giảm chi phí, bảo đảm chất lượng sản phẩm; tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử để kết nối cung cầu sản phẩm nông nghiệp. Thu hút, phát triển các sản phẩm ứng dụng trong nông nghiệp. Tạo dựng môi trường, hệ sinh thái số nông nghiệp, thúc đẩy chuyển đổi từ “*Sản xuất nông nghiệp*” sang “*Kinh tế nông nghiệp*”, phát triển nông nghiệp công nghệ cao theo hướng chú trọng nông nghiệp thông minh, nông nghiệp chính xác, tăng tỷ trọng của nông nghiệp công nghệ số trong nền kinh tế.

#### **d) Lĩnh vực y tế**

Nâng cao chất lượng khám và điều trị, ngăn ngừa dịch bệnh, từng bước tạo ra sự bình đẳng trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế giữa khu vực nông thôn và thành thị. Triển khai hệ thống thông tin điều hành của Tỉnh về y tế thông minh, mô hình bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử cho bệnh viện, trung tâm y tế, quản lý chăm sóc sức khoẻ cộng đồng. Tham gia các lớp đào tạo, huấn luyện về y tế thông minh, an ninh mạng nhằm hỗ trợ chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế tại địa phương.

### **7. Một số lĩnh vực khác**

- Lĩnh vực công thương: Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã, hội quán, tổ hợp tác trên địa bàn Thành phố; khuyến khích, hỗ trợ chuyển đổi số trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ, nhằm cải tiến mô hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; phối hợp các ngành liên quan tập huấn cho doanh nghiệp và các đơn vị liên quan về cách mạng công nghiệp 4.0.

- Lĩnh vực giao thông - đô thị: Thực hiện giám sát giao thông thông minh trên các tuyến quốc lộ, tỉnh lộ và các tuyến đường lớn trong nội ô thành phố. Triển khai thực hiện mô hình đô thị thông minh tại địa phương.

- Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Số hóa thông tin các cơ sở xả thải, nguồn xả thải và các đánh giá tác động môi trường trên địa bàn Thành phố để phục vụ giám sát cộng đồng.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước bố trí trong kế hoạch đầu tư công, dự toán chi thường xuyên được giao hằng năm của các cơ quan đơn vị, nguồn xã hội hóa và các nguồn huy động hợp pháp khác.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế, tổ chức triển khai các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, bảo đảm hoàn thành mục tiêu, lộ trình theo Kế hoạch này (*đối với các cơ quan ngành dọc, bám sát các chương trình, dự án, đề án của ngành dọc Tỉnh về chuyển đổi số để xây dựng kế hoạch chi tiết*); triển khai các ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị và địa phương mình; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo kế hoạch này.

- Căn cứ điều kiện thực tế, đề xuất các dự án, đề án có tính khả thi cao, phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn Thành phố, gửi Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Thành phố cho ý kiến trước khi trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, phê duyệt.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ; tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án liên ngành, các dự án nền tảng, công nghệ dùng chung, bảo đảm tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Định kỳ vào ngày **15 tháng 11** hằng năm, báo cáo kết quả thực hiện, gửi Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố**

- Là đơn vị đầu mối hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, địa phương liên quan thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; tổng hợp tình hình, kịp thời đề xuất, giải quyết những vấn đề vướng mắc, phát sinh; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục nghiên cứu, tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố các nội dung liên quan đến chuyển đổi số theo hướng dẫn của Tỉnh, Trung ương, phù hợp với điều kiện thực tế của Thành phố.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh Thành phố và xã, phường về các nội dung, nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố.

- Tổng hợp các ý kiến của các ban, ngành, địa phương liên quan đến chuyển đổi số, nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các ngành liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố thu hút các nguồn lực tổng hợp của Thành phố và các nguồn hỗ trợ từ Tỉnh, Trung ương để thực hiện chuyển đổi số thành công.

- Trước ngày 10 tháng 12 hằng năm tổng hợp, đánh giá và báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân Thành phố.

**3. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố:** Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các địa phương, đơn vị triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực; kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố.

**4. Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố:** Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố cân đối nguồn kinh phí thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế

hoạch theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **5. Phòng Nội vụ Thành phố**

- Lòng ghép việc thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin trình độ cao làm nhiệm vụ chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng, bổ sung các tiêu chí đánh giá về chuyển đổi số vào quy định xác định chỉ số cải cách hành chính các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công nghệ thông tin ở từng cơ quan, đơn vị để bảo đảm lực lượng nòng cốt tham mưu công tác quản lý và trực tiếp vận hành các hệ thống công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố:** Tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số của Thành phố; tổ chức phản biện xã hội, lấy ý kiến góp ý của nhân dân trên địa bàn đối với các nội dung phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp trên địa bàn Thành phố. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh hoặc cần điều chỉnh, bổ sung đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố để tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT/TU, TT/HĐND TP;
- CT và các PCT/UBND TP;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể TP;
- Các ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		Hàng năm	
2	Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số; chỉ đạo tái cấu trúc, đổi mới mô hình hoạt động, điều hành và mô hình nghiệp vụ từ “truyền thống” sang sử dụng dữ liệu số.	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		Hàng năm	
3	Các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức, viên chức, Đoàn thanh niên tham gia và thực hiện chuyển đổi số.	Các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội; các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		Hàng năm	
4	Phát huy vai trò liên kết chuyển đổi số giữa các cơ quan nhà nước và các tổ chức, doanh nghiệp.	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		Hàng năm	
5	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội về chuyển đổi số. Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
6	Lồng ghép nội dung Chuyển đổi số vào Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
7	Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thủ tục hành chính với phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Rà soát các thủ tục hành chính công, thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ trong các cơ quan nhà nước, theo hướng đơn giản hoá hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số. Rà soát loại bỏ một số thành phần hồ sơ, thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số, dữ liệu số.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
8	Thành lập Trung tâm giám sát điều hành thông minh.	Phòng Quản lý đô thị	VNPT thành phố; Phòng Văn hóa và Thông tin	2022 - 2025	
9	Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, công nghệ 4.0.	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		Hàng năm	
10	Kết nối với Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn mạng của Tỉnh.	Trung Tâm Tin học	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
11	Tham gia diễn tập ứng phó sự cố an toàn thông tin cho đội ngũ chuyên trách CNTT.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung Tâm Tin học	Hàng năm	
12	Chủ động, tích cực tham gia các tổ chức, diễn đàn về chuyển đổi số, đô thị thông minh, tăng cường hợp tác, chia sẻ kinh nghiệm, huy động nguồn lực, nghiên cứu, phát triển, chuyển giao các công nghệ mới, mô hình mới.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
13	Triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ có kết quả, sản phẩm phù hợp với định hướng xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh; ưu tiên các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cho chuyển đổi số, chú trọng các nhiệm vụ có kinh phí đối ứng của doanh nghiệp.	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
14	Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp.	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường		2022 - 2023	
15	Thực hiện tốt Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.	Các ban, ngành thành		Năm 2022	

Stt	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		phố; UBND các xã, phường			
16	Triển khai phòng họp không giấy.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Hàng năm	
17	Tạo điều kiện, thúc đẩy các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đầu tư, tài trợ, tăng cường nghiên cứu các công nghệ số, phát triển các nền tảng số, hoạt động dữ liệu số, tạo ra các dịch vụ nội dung số phục vụ xã hội, phát triển nền kinh tế số.	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
18	Tạo điều kiện phát triển cho kinh tế chia sẻ, kinh tế trả công.	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Hàng năm	
19	Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh, từng bước tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực nội tại của doanh nghiệp.	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	2022 - 2023	
20	Triển khai Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025.	Phòng Kinh tế	Các ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	2022 - 2025	
21	Số hóa các điểm đến, sản phẩm du lịch của Thành phố; xây dựng bản đồ số du lịch; phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm Tin học, UBND các xã, phường	2022 - 2025	
22	Xây dựng Trung tâm giám sát điều hành thông minh IOC thành phố Sa Đéc.	Phòng Quản lý đô thị	Phòng Văn hóa và Thông tin và các ngành liên quan		
23	Triển khai tuyên truyền về chuyển đổi số, hướng dẫn khuyến khích người dân, doanh nghiệp, du khách sử dụng từng chức năng, ứng dụng cụ thể của chuyển đổi số trên các kênh truyền thông.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường	2022 - 2025	

\* Ngoài thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm tại Kế hoạch này, các ngành chuyên môn Thành phố phối hợp với các sở, ban, ngành Tỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh Khoá XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp.