

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng 11 năm 2023

V/v chấn chỉnh, khắc phục
những hạn chế sau kiểm tra
công tác KSTTHC năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 33/UBND-HCC ngày 8 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh sau kiểm tra công tác Kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) năm 2023 (Đính kèm Công văn). Vấn đề này, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương chỉ đạo khắc phục dứt điểm những hạn chế được nêu tại Báo cáo số 203/BC-ĐKT ngày 02 tháng 11 năm 2023 (Đính kèm Báo cáo của Đoàn Kiểm tra và Phụ lục thống kê của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố). Xây dựng Báo cáo, giải pháp khắc phục cụ thể gửi về Ủy ban nhân dân Thành phố (Thông qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố), **trước ngày 24 tháng 11 năm 2023.**

2. Giao phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân về dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn kỹ thuật, phối hợp cùng với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi tình hình thực hiện việc số hóa hồ sơ, số hóa hồ sơ còn hiệu lực của các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định về kiểm soát - rà soát thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; thực hiện nghiêm túc việc gửi Thư xin lỗi đối với trường hợp

sai sót, chậm trễ, quá hạn trong nội bộ, dẫn đến trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính và ảnh hưởng đến chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của Thành phố. Nghiêm túc thực hiện việc luân chuyển hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công, hệ thống phần mềm một cửa điện tử trong quá trình giải quyết TTHC.

Phối hợp cùng với phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố tăng cường công tác hướng dẫn triển khai, theo dõi, kiểm tra tình hình số hóa hồ sơ, số hóa hồ sơ còn hiệu lực, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chỉ tiêu theo quy định. Kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố phê bình Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính.

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố về các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra KSTTHC năm 2023 của Tỉnh đối với thành phố Sa Đéc. Báo cáo về Ủy ban nhân dân Tỉnh (*Thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh*) **chậm nhất ngày 28 tháng 11 năm 2023.**

4. Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện. Tổng hợp tình hình, báo cáo tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố nắm, chỉ đạo kịp thời.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT/TU; TT/HĐND Thành phố;
- Các PCT/UBND Thành phố;
- LĐVP (*Theo dõi*);
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon