

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân**  
**trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Đồng Tháp năm 2023.

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả trong công tác CCHC, UBND thành phố Sa Đéc xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân. Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

b. Khắc phục ngay những mặt còn hạn chế trong thực hiện công tác CCHC năm 2022, cũng như đòi hỏi từng cán bộ, công chức, viên chức có những giải pháp quyết liệt và đồng bộ để góp phần xây dựng chính quyền ngày càng năng động, thân thiện.

**2. Yêu cầu**

a. Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính.

b. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường, cán bộ, công chức, viên chức trong công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, thực hiện tốt yêu cầu "biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin", biết xin lỗi và biết cảm ơn; thấu hiểu và chia sẻ các vướng mắc, bức xúc của tổ chức và cá nhân.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Thực hiện chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức**

Từng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Sa Đéc phải chấp hành nghiêm túc Quyết định số 1631/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp xem đây là tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm đối với cán bộ, công chức, viên chức.

### **2. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công gắn với trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị**

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước, Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường xây dựng những giải pháp khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác CCHC năm 2022 như dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh hơn nữa công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào trong điều hành, quản lý công việc tại cơ quan, đơn vị.

### **3. Tăng cường trách nhiệm giải trình với nhân dân**

Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp định kỳ tổ chức các hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân; tổ chức buổi tiếp xúc trực tiếp với nhân dân tại hộ gia đình, tại các hội quán; phát huy mô hình chính quyền trực tiếp đối thoại với nhân dân qua sóng phát thanh Thành phố.

Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND & UBND Thành phố trong việc tiếp nhận trả lời kịp thời các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp cụ thể, đúng theo quy định.

### **4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ**

Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường thường xuyên tự kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền trong thực thi công vụ, nhiệm vụ. Tập trung giải quyết kịp thời, triệt để những vấn đề bức xúc thuộc lĩnh vực quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố trong việc chậm phát hiện, không phát hiện hoặc phát hiện nhưng không xử lý kiên quyết.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, tổ chức thực hiện hiệu quả những nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố vào tháng 11 năm 2023 (qua phòng Nội vụ Thành phố).

2. Giao Phòng Nội vụ Thành phố làm đầu mối giúp UBND Thành phố theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo UBND Thành phố kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

3. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, tổ chức hiệu quả những nội dung của hoạt động đối thoại, tiếp xúc với nhân dân.

4. Kinh phí tổ chức thực hiện những nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương kịp thời phản ánh về UBND Thành phố (qua Phòng Nội vụ Thành phố) để được hướng dẫn, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- VP UBND Tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy;
- TT HĐND Thành phố;
- CT và PCT UBND TP;
- Các phòng, ban Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trang Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, P. Nội vụ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**