

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả cải thiện Chỉ số cải cách hành chính thành phố Sa Đéc đến ngày 25 tháng 8 năm 2023

#### I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Tổng quan về cải cách hành chính

Chỉ số đánh giá cải cách hành chính bao gồm 08 chỉ số nội dung: (1) Công tác chỉ đạo điều hành; (2) Cải cách thể chế; (3) Cải cách thủ tục hành chính; (4) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; (5) Cải cách chế độ công vụ; (6) Cải cách tài chính công; (7) Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; (8) Tác động của cải cách hành chính đến phát triển Kinh tế - Xã hội.

##### 2. Chỉ số thành phần đánh giá kết quả thực hiện từng lĩnh vực

###### 2.1/ Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Kết quả chỉ đạo, điều hành công tác CCHC năm 2023 được đánh giá qua 08 tiêu chí: (1) Kế hoạch CCHC; (2) Thực hiện chế độ báo cáo CCHC; (3) Công tác kiểm tra CCHC; (4) Công tác tuyên truyền CCHC; (5) Đổi mới, sáng tạo thực hiện CCHC; (6) Thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao; (7) Đối thoại của lãnh đạo địa phương với người dân, doanh nghiệp; (8) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí về sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong CCHC.

+ (1) Kế hoạch CCHC: được đánh giá chung trên tất cả 08 chỉ số của công tác cải cách hành chính của Thành phố, đến thời điểm hiện tại ước đạt 80% Kế hoạch, do còn những chỉ số phải đợi hướng dẫn thực hiện của Tỉnh và kết thúc năm mới có số liệu cụ thể.

+ (2) Thực hiện chế độ báo cáo CCHC: các báo cáo định kỳ quý, 6 tháng về CCHC; báo cáo theo dõi thi hành pháp luật; báo cáo rà soát văn bản

QPPL; báo cáo đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; báo cáo kết quả phát triển chính quyền điện số và bảo đảm an toàn thông tin mạng được ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định.

+ (3) *Công tác kiểm tra CCHC*: Thành phố đã hoàn thành kiểm tra công tác CCHC tại 06 phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố, 02 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố và 09 xã, phường trên địa bàn Thành phố<sup>1</sup>. Hoàn thành 100% Kế hoạch.

+ (4) *Công tác tuyên truyền CCHC*: Trang thông tin điện tử của thành phố Sa Đéc đã đăng 23 tin bài CCHC của Thành phố, trang CCHC tỉnh Đồng Tháp đã đăng 05 tin bài CCHC của Thành phố, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Bên cạnh đó, Thành phố đã thực hiện Tiết mục “*Cải cách hành chính và cuộc sống*” trên sóng phát thanh Thành phố mỗi tháng 02 kỳ; cộng tác tin, bài với Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh Đồng Tháp và thông qua hoạt động tuyên truyền của các Tổ Công nghệ số, các cuộc họp giao ban, họp tổ, hội của các đoàn thể Thành phố và các xã, phường,...

+ (5) *Đổi mới, sáng tạo thực hiện CCHC*: Qua kết quả thực hiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC, Thành phố đã khen thưởng 04 tập thể với 08 mô hình, sáng kiến, giải pháp mới đạt hiệu quả trong công tác CCHC 07 tháng đầu năm 2023.

+ (6) *Thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao*: tổng số nhiệm vụ được giao: 51; nhiệm vụ hoàn thành trước hạn 20; nhiệm vụ chưa đến hạn 06; nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn 24; nhiệm vụ trễ hạn 01.

<sup>1</sup> Thông báo số 387/TB-ĐKTr ngày 12 tháng 4 năm 2023 của Đoàn Kiểm tra CCHC Thành phố. Kết quả kiểm tra công tác CCHC Thành phố năm 2023 bước đầu cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao. Kết thúc đợt kiểm tra, Đoàn đã ban hành Báo cáo kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại 09 xã, phường và các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố. Tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố ban hành công văn chấn chỉnh, khắc phục thực hiện công tác CCHC qua kết quả kiểm tra năm 2023, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn thì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

+ (7) *Đối thoại của lãnh đạo Thành phố với người dân, doanh nghiệp:* Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 về phối hợp, tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2023 về tổ chức Chương trình gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND Thành phố với Đoàn viên thanh niên trong công tác quản lý nhà nước về Thanh niên năm 2023.

+ (8) *Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí về sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong CCHC:* Thành phố đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại địa phương cũng như tuyên truyền rộng rãi về công tác điều tra xã hội học của Tỉnh.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 13,91/16,50 điểm. Trong đó, tiêu chí (8) ĐTXHH: 02 điểm chưa xác định được.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của công tác chỉ đạo, điều hành CCHC năm 2023 là tiêu chí (1) thực hiện kế hoạch CCHC (1,6/ 2,0 điểm) và tiêu chí (6) Thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao (1,31/ 1,5 điểm).

## **2.2/ Cải cách thể chế**

- Kết quả cải cách thể chế được đánh giá qua 03 tiêu chí: (1) Tiến độ xây dựng văn bản Quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định; (2) Tuân thủ quy trình, thủ tục xây dựng văn bản QPPL theo quy định; (3) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 03/07 điểm. Trong đó, tiêu chí (3) ĐTXHH: 04 điểm chưa xác định được.

## **2.3/ Cải cách thủ tục hành chính**

- Kết quả cải cách TTHC được đánh giá qua 06 tiêu chí: (1) Cập nhật, công khai TTHC và công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; (2) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; (3) Kết quả giải quyết TTHC; (4) Thực hiện kiểm soát TTHC; (5) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; (6) Thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ và giải quyết TTHC của địa phương (Chỉ số SIPAS).

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 18,98/29 điểm. Trong đó, tiêu chí (6) ĐTXHH: 10 điểm chưa xác định được.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của cải cách thủ tục hành chính là tiêu chí (3) Kết quả giải quyết TTHC. Trong đó, Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn (2,99/3,0) và Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn (1,99/2,0).

#### ***2.4/ Cải cách tổ chức bộ máy hành chính***

- Kết quả cải cách tổ chức bộ máy hành chính được đánh giá qua 03 tiêu chí: (1) Thực hiện Quy định của UBND Tỉnh về hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy; (2) Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao; (3) Thực hiện phân cấp quản lý.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 06/08 điểm. Trong đó, tiêu chí thành phần về ĐTXHH: 02 điểm chưa xác định.

#### ***2.5/ Cải cách chế độ công vụ***

- Kết quả xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC được đánh giá qua 07 tiêu chí: (1) Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; (2) Công tác quản lý, sử dụng đội ngũ CBCCVC; (3) Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; (4) Đánh giá, phân loại công chức, viên chức; (5) Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; (6) Cán bộ, công chức cấp xã; (7) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí thành phần, như: Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý; Tình trạng tiêu cực trong thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện điều tra xã hội học đối với tác động của cải cách đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 5,77/14 điểm; Trong đó, tiêu chí số (7) ĐTXHH: 08 điểm chưa xác định.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của cải cách chế độ công vụ là tiêu chí (5) Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVN đến thời điểm hiện tại đạt 77,7% so với chỉ tiêu kế hoạch (*Còn 02 lớp Đào tạo sau đại học và lớp Bồi dưỡng QLNN lãnh đạo cấp huyện đang chờ Tỉnh mở lớp*) (0,77/1,0).

## **2.6/ Cải cách tài chính công**

- Kết quả cải cách tài chính công được đánh giá qua 06 tiêu chí: (1) Thực hiện giải ngân Kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; (2) Thực hiện và báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính tại địa phương (*Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND cấp xã*); (3) Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; (4) Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc do ngân sách bảo đảm chi thường xuyên hoặc tự chủ đảm bảo chi thường xuyên; (5) Thực hiện quy định về phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm tại các đơn vị sự nghiệp công lập; (6) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí đánh giá tác động của cải cách đến quản lý tài chính công.

+ (1) Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: Kết quả thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (*Tính đến ngày 15/8/2023*): Kế hoạch giao: 590.161,540 triệu đồng; đã thực hiện giải ngân: 212.901,285 triệu đồng đạt 36% Kế hoạch.

+ (2) Thực hiện và báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính tại địa phương.

+ (3) Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập tại các cơ quan, đơn vị: Tiếp tục duy trì kết quả đạt được năm 2022. Đầu năm 2023, căn cứ vào dự toán toán được giao, các đơn vị sử dụng ngân sách thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ đúng theo chế độ, tiêu chuẩn, định mức quy định. Các đơn vị tổ chức sắp xếp tinh gọn bộ máy hoạt động, chi tiêu tiết kiệm, thực hiện bảo đảm việc tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí.

+ (4) Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc do ngân sách bảo đảm chi thường xuyên sang đơn vị sự nghiệp trực thuộc tự bảo đảm một phần chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo đảm chi thường xuyên: Kế hoạch sắp xếp, sáp nhập Đội Quản lý Trật tự Đô thị theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố đang trong giai đoạn chờ cơ quan chức năng tham mưu UBND Thành phố thực hiện.

+ (5) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản nhà nước năm 2022; Đăng ký nhu cầu mua sắm tài sản theo phương thức tập trung năm 2023 trên địa bàn Thành phố; Tham mưu UBND Thành phố chủ trương thanh lý tài sản công cho các đơn vị và Hướng dẫn các đơn vị khi thực hiện bán tài sản công theo hình thức đấu giá, niêm yết giá, sử dụng tài sản công vào mục đích cho thuê, liên doanh, liên kết phải đăng tải trên Trang thông tin điện tử về tài sản công theo quy định của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; Phối hợp với các đơn vị rà soát, báo cáo về tình hình quản lý, sử dụng đất công trên địa bàn thành phố Sa Đéc; Trình thẩm định đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết trên địa bàn Thành phố (*18 trường học gồm: 05 trường THCS; 13 trường Tiểu học*). Báo cáo công tác quản lý nhà nước đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực bất động sản trên địa bàn; Tổng hợp báo cáo tiến độ thực hiện sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của thành phố Sa Đéc. Đề xuất giao, tiếp nhận, quản lý tài sản do Tỉnh thu hồi giao về cho UBND Thành phố Sa Đéc quản lý, sử dụng (*Nhà, đất trạm y tế phường An Hoà-trước đây là Trạm y tế xã Tân Quy Tây*). Thông báo và cấp kinh phí mua sắm tài sản cho 28 đơn vị thực hiện gói thầu số 01: Mua máy vi tính để bàn, máy tính xách tay (*Gói thầu số 01 năm 2022 chuyển sang*) và 24 đơn vị thực hiện Gói thầu số 01: Mua máy vi tính để bàn, máy tính xách tay (*Gói thầu số 01 của năm 2023*).

+ (6) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí đánh giá tác động của cải cách đến quản lý tài chính công:

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 2,5/07 điểm. Trong đó, tiêu chí (6) ĐTXHH: 03 điểm chưa xác định được.

- Nội dung của cải cách tài chính công còn 02 tiêu chí hạn chế chưa xác định được là tiêu chí (1) Thực hiện giải ngân Kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (1,0 điểm) và tiêu chí (4) Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc do ngân sách bảo đảm chi thường xuyên sang đơn vị sự nghiệp trực thuộc tự bảo đảm một phần chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo đảm chi thường xuyên (0,5 điểm).

### **2.7/ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Kết quả xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được đánh giá qua 02 tiêu chí và kết quả điều tra xã hội học tiêu chí thành phần: (01) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; (2) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 7,8/14,5 điểm. Trong đó, tiêu chí (2) Chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của địa phương ĐTXHH: 01 điểm chưa xác định được.

- Nội dung còn hạn chế chưa có điểm, chưa đạt điểm tuyệt đối của Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ *Đối với tiêu chí (1)*: 3,0/4,5 điểm. Còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối chỉ tiêu chí: Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (*Có ký số*) chỉ đạt 80,6%: 0/1,5 điểm.

+ *Đối với tiêu chí (2)*: 4,8/9,0 điểm. Còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối chỉ tiêu chí: Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 11%: 0/0,75 điểm; Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 11%: 0/0,75 điểm; Triển khai số hóa TTHC cấp huyện và cấp xã đạt >60%: 1,86/ 3,0 điểm; Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC cấp huyện 0,22/ 1,0 điểm; Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC cấp xã 0,22/ 1,0 điểm.

### **2.8/ Tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã hội**

- Đây là lĩnh vực mới trong bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC đối với cấp huyện, kết quả lĩnh vực tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã

hội được đánh giá qua 04 tiêu chí: (1) Mức độ thu hút đầu tư; (2) Mức độ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn; (3) thực hiện thu hút ngân sách hàng năm của Tỉnh; (4) Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội do HĐND cùng cấp giao.

+ (1) Mức độ thu hút đầu tư: Hiện có nhiều nhà đầu tư quan tâm đến các dự án kêu gọi đầu tư của Thành phố. UBND thành phố quan tâm kêu gọi, dành thời gian tiếp xúc với nhà đầu tư, giao các ngành tích cực giới thiệu, hướng dẫn các thủ tục cho nhà đầu tư. Phần đầu trong năm 2023 có 02 dự án được cấp phép đầu tư: Khu đô thị Bốn Mùa và khu đô thị Phú Mỹ.

+ (2) Mức độ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố: Được sự quan tâm chỉ đạo của Thành phố và các đơn vị cấp trên trong công tác phối hợp với các ngành triển khai đồng bộ các giải pháp về cải thiện môi trường kinh doanh nhằm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền vững. Phòng Tài chính - Kế hoạch niêm yết công khai các chính sách hỗ trợ chuyển đổi từ hộ kinh doanh thành doanh nghiệp (*Hỗ trợ lệ phí đăng ký thành lập doanh nghiệp, lệ phí khắc dấu, thuế môn bài, kinh phí thực hiện phần mềm kế toán, biển hiệu doanh nghiệp,...*) tại Bộ phận một cửa Thành phố và tuyên truyền, hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn trực tiếp khi hộ kinh doanh có nhu cầu. Tiếp tục theo dõi, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc giúp doanh nghiệp ổn định và phát triển. Tính đến ngày 25 tháng 8 năm 2023 trên địa bàn Thành phố có 03 hộ kinh doanh (*Hộ kinh doanh Phan Thị Hoàng Oanh; Hộ kinh doanh Năng Lượng Xanh Đồng Tháp; Hộ kinh doanh Quang Khởi*) chuyển đổi thành doanh nghiệp.

+ (3) Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước (*Đến ngày 27 tháng 8 năm 2023*) tổng thu NSNN trên địa bàn là 298.781 triệu đồng đạt 61,81% dự toán giao, trong đó thu từ Khu vực ngoài Quốc doanh: 163.751 triệu đồng đạt 95,76% dự toán giao.

+ (4) Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội do HĐND cùng cấp giao: Tổng số chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do Hội đồng



nhân dân Thành phố giao là 35 chỉ tiêu, thực hiện đến ngày 25 tháng 8 năm 2023 đạt 17 chỉ tiêu. Các ngành, các cấp đã và đang nỗ lực thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm hoàn thành tốt kế hoạch phát triển Kinh tế - Xã hội năm 2023.

- Nội dung của lĩnh vực tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã hội, Thành phố chưa xác định được kết quả phải đạt cuối năm.

***Kết quả ước đến ngày 25 tháng 8 năm 2023, Thành phố tự đánh giá đạt 57,96 điểm/ 70 điểm; 0/30 điểm ĐTXHH.***

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm thường xuyên của Ban Thường vụ Thành ủy và UBND Thành phố trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ về công tác CCHC.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có nhiều đổi mới, sáng tạo trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, kịp thời khắc phục những khó khăn, hạn chế, đề ra những giải pháp thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, phục vụ tốt cho nhân dân và doanh nghiệp.

### **2. Hạn chế**

- Công tác phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan chuyên môn và xã, phường có lúc, có việc còn chậm, chưa nhịp nhàng, đôi lúc vẫn còn một vài trường hợp hồ sơ TTHC còn trễ hẹn, cụ thể: Cấp Thành phố lĩnh vực hộ tịch 01 hồ sơ; lĩnh vực tôn giáo, tín ngưỡng 01 hồ sơ; lĩnh vực đất đai 62 hồ sơ (*Hồ sơ trực tiếp không chấm điểm vào vào CCHC năm*); Cấp xã: lĩnh vực Bảo trợ xã hội của xã Tân Phú Đông 01 hồ sơ.

- Nội dung tiêu chí thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số kết quả đạt chưa cao so với chỉ tiêu theo kế hoạch CCHC của Thành phố năm 2023.

### **3. Nguyên nhân**

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt, thiếu sáng tạo và

chậm đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC; việc kiểm tra, giám sát CBCC trong thực hiện nhiệm vụ chưa thường xuyên, chưa sâu sát, tạm hài lòng với kết quả đang đạt được; chưa tích cực phấn đấu đạt kết quả chỉ số cao hơn nữa để cạnh tranh với địa phương khác.

- Công tác phối hợp thực hiện giữa các phòng chuyên môn trong thực hiện các nội dung tiêu chí CCHC của Thành phố có lúc còn đùn đẩy trách nhiệm, chưa nhịp nhàng, đồng bộ dẫn đến kết quả đạt không cao so với Kế hoạch.

- Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên không ổn định, bị treo dẫn đến ảnh hưởng ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

- Hệ thống chưa đồng bộ được với tỷ lệ phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

Thủ trưởng các phòng chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

**1.** Quan tâm chỉ đạo sâu sát việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC; Chủ động đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị; Bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong Kế hoạch năm.

**2.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nâng cao nhận thức, trách nhiệm tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân cùng tham gia đối với công tác CCHC.

**3.** Triển khai thực hiện nhân rộng các mô hình CCHC mới, có tính đột phá gắn với xây dựng chính quyền thân thiện phục vụ nhân dân, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội của Thành phố.

**4.** Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng giảm thấp nhất tỷ lệ hồ sơ quá hạn, trễ hạn, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng.

**5.** Tập trung triển khai có hiệu quả nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính

quyền điện tử, Chính quyền số, như: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả làm việc, bảo đảm nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, việc thanh toán trực tuyến và cũng như thực hiện số hoá TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp yêu cầu người dân và doanh nghiệp nộp thêm giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC, gây bức xúc và tạo dư luận không tốt trong xã hội.

7. Thủ trưởng các phòng chuyên môn được Chủ tịch UBND Thành phố giao thực hiện một số tiêu chí trong Kế hoạch CCHC của Thành phố năm 2023, tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, triển khai thực hiện các nội dung CCHC đồng bộ và thống nhất, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo, tham mưu với UBND Thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Sa Đéc đến ngày 25 tháng 8 năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- TT.TU, TT.HĐND Thành phố (B/c);
- CT, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố (B/c);
- Thành viên BCĐCCHC Thành phố;
- Thành viên Tổ giúp việc BCĐCCHC Thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**