

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả cải thiện Chỉ số cải cách hành chính thành phố Sa Đéc 09 tháng đầu năm 2024

I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tổng quan về cải cách hành chính

Chỉ số đánh giá cải cách hành chính bao gồm 08 chỉ số nội dung: (1) Công tác chỉ đạo điều hành; (2) Cải cách thể chế; (3) Cải cách thủ tục hành chính; (4) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; (5) Cải cách chế độ công vụ; (6) Cải cách tài chính công; (7) Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; (8) Tác động của cải cách hành chính đến phát triển Kinh tế - Xã hội.

2. Chỉ số thành phần đánh giá kết quả thực hiện từng lĩnh vực

2.1/ Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Kết quả chỉ đạo, điều hành công tác CCHC năm 2024 được đánh giá qua 08 tiêu chí: (1) Kế hoạch CCHC; (2) Thực hiện chế độ báo cáo CCHC; (3) Công tác kiểm tra CCHC; (4) Công tác tuyên truyền CCHC; (5) Đổi mới, sáng tạo thực hiện CCHC; (6) Thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao; (7) Đối thoại của lãnh đạo địa phương với người dân, doanh nghiệp; (8) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí về sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong CCHC.

+ (1) Kế hoạch CCHC: được đánh giá chung trên tất cả 08 chỉ số của công tác cải cách hành chính của Thành phố, đến thời điểm hiện tại ước đạt 90% Kế hoạch, do còn những chỉ số phải đợi hướng dẫn thực hiện của Tỉnh và kết thúc năm mới có số liệu cụ thể.

+ (2) Thực hiện chế độ báo cáo CCHC: các báo cáo định kỳ quý, 6 tháng về CCHC; báo cáo theo dõi thi hành pháp luật; báo cáo rà soát văn bản QPPL; báo cáo đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; báo cáo kết quả phát triển chính quyền điện tử và bảo đảm an toàn thông tin mạng được ban hành đầy đủ, đúng thời gian quy định.

+ (3) Công tác kiểm tra CCHC: Thành phố đã hoàn thành kiểm tra công tác CCHC tại 05 phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố, 01 đơn vị sự

ng nghiệp thuộc UBND Thành phố và 09 xã, phường trên địa bàn Thành phố¹. Hoàn thành 100% Kế hoạch.

+ (4) *Công tác tuyên truyền CCHC*: Trang thông tin điện tử của thành phố Sa Đéc đã đăng 17 tin bài CCHC của Thành phố, trang CCHC tỉnh Đồng Tháp đã đăng 01 tin bài CCHC của Thành phố, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Bên cạnh đó, Thành phố đã thực hiện Tiết mục “*Cải cách hành chính và cuộc sống*” trên sóng phát thanh Thành phố mỗi tháng 02 kỳ; cộng tác tin, bài với Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh Đồng Tháp và thông qua hoạt động tuyên truyền của các Tổ Công nghệ số, các cuộc họp giao ban, họp tổ, hội của các đoàn thể Thành phố và các xã, phường,...

+ (5) *Đổi mới, sáng tạo thực hiện CCHC*: Qua kết quả thực hiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC, Thành phố tiếp tục thực hiện đạt hiệu quả 14 mô hình trên địa bàn toàn Thành phố theo Quyết định số 04/QĐ-UBND-HC ngày 08/01/2024 và cũng thực hiện hiệu quả 38 mô hình tại các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường.

+ (6) *Thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao*: tổng số nhiệm vụ được giao: 41; nhiệm vụ hoàn thành trước hạn 10; nhiệm vụ hoàn thành đúng hạn 31.

+ (7) *Đối thoại của lãnh đạo Thành phố với người dân, doanh nghiệp*: Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2024 tổ chức đối thoại với công dân về chính sách giảm nghèo, lao động, việc làm và công tác bảo trợ xã hội năm 2024; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2024 về tổ chức Chương trình đối thoại giữa lãnh đạo UBND Thành phố với Đoàn viên, thanh niên trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024.

+ (8) *Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí về sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong CCHC*: Thành phố đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại địa phương cũng như tuyên truyền rộng rãi về công tác điều tra xã hội học của Tỉnh.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 13,8/16,50 điểm. Trong đó, tiêu chí (8) DTXHH: 02 điểm chưa xác định được.

¹ Kết quả kiểm tra công tác CCHC Thành phố năm 2024 bước đầu cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao. Kết thúc đợt kiểm tra, Đoàn đã ban hành Báo cáo kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 tại 09 xã, phường và các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố. Tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố ban hành công văn chấn chỉnh, khắc phục thực hiện công tác CCHC qua kết quả kiểm tra năm 2024, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được nhắc nhở nhưng tiếp tục tái diễn thì tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của công tác chỉ đạo, điều hành CCHC năm 2023 là tiêu chí (1) thực hiện kế hoạch CCHC (1,8/2,0 điểm) và tiêu chí (4) *Công tác tuyên truyền CCHC*: (1,5/ 2,0 điểm).

2.2/ Cải cách thể chế

- Kết quả cải cách thể chế được đánh giá qua 03 tiêu chí: (1) Tiến độ xây dựng văn bản Quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định; (2) Tuân thủ quy trình, thủ tục xây dựng văn bản QPPL theo quy định; (3) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 03/07 điểm. Trong đó, tiêu chí (3) ĐTXHH: 04 điểm chưa xác định được.

2.3/ Cải cách thủ tục hành chính

- Kết quả cải cách TTHC được đánh giá qua 06 tiêu chí: (1) Cập nhật, công khai TTHC và công khai tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; (2) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; (3) Kết quả giải quyết TTHC; (4) Thực hiện kiểm soát TTHC; (5) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương; (6) Thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ và giải quyết TTHC của địa phương (Chỉ số SIPAS).

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 19/29 điểm. Trong đó, tiêu chí (6) ĐTXHH: 10 điểm chưa xác định được.

2.4/ Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Kết quả cải cách tổ chức bộ máy hành chính được đánh giá qua 03 tiêu chí: (1) Thực hiện Quy định của UBND Tỉnh về hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy; (2) Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao; (3) Thực hiện phân cấp quản lý.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 06/08 điểm. Trong đó, tiêu chí thành phần về ĐTXHH: 02 điểm chưa xác định.

2.5/ Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC được đánh giá qua 07 tiêu chí: (1) Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; (2) Công tác quản lý, sử dụng đội ngũ CBCCVC; (3) Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; (4) Đánh giá, phân loại công chức, viên chức; (5) Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; (6) Cán bộ, công chức cấp xã; (7) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu

chí thành phần, như: Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý; Tình trạng tiêu cực trong thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện điều tra xã hội học đối với tác động của cải cách đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 5,9583/14 điểm; Trong đó, tiêu chí số (7) ĐTXHH: 08 điểm chưa xác định.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của cải cách chế độ công vụ là tiêu chí (5) Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đến thời điểm hiện tại đạt 8/9 nội dung, đạt tỉ lệ 88,88% so với Kế hoạch đào tạo của UBND Thành phố; đạt 23/24 nội dung đạt 95,83% so với chỉ tiêu của Sở Nội vụ phân bổ (0,9583/1,0).

2.6/ Cải cách tài chính công

- Kết quả cải cách tài chính công được đánh giá qua 06 tiêu chí: (1) Thực hiện giải ngân Kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; (2) Thực hiện và báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính tại địa phương (*Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND cấp xã*); (3) Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; (4) Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc do ngân sách bảo đảm chi thường xuyên hoặc tự chủ đảm bảo chi thường xuyên; (5) Thực hiện quy định về phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm tại các đơn vị sự nghiệp công lập; (6) Thực hiện điều tra xã hội học đối với các tiêu chí đánh giá tác động của cải cách đến quản lý tài chính công.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 03/04 điểm; Trong đó, tiêu chí số (7) ĐTXHH: 03 điểm chưa xác định.

- Nội dung còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối của cải cách tài chính là tiêu chí (1) Thực hiện giải ngân Kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (1,0 điểm) và tiêu chí (4) Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc do ngân sách bảo đảm chi thường xuyên sang đơn vị sự nghiệp trực thuộc tự bảo đảm một phần chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo đảm chi thường xuyên (0,5 điểm).

2.7/ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Kết quả xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được đánh giá qua 02 tiêu chí và kết quả điều tra xã hội học tiêu chí thành phần: (01) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; (2) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 8,61/14,5 điểm. Trong đó, tiêu chí (2) Chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của địa phương ĐTXHH: 01 điểm chưa xác định được.

- Nội dung còn hạn chế chưa có điểm, chưa đạt điểm tuyệt đối của Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ *Đối với tiêu chí (1)*: 3,5/4,5 điểm. Còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối chỉ tiêu chí: Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (*Có ký số*) đạt trên 90% trên phần mềm idesk: 0,5/1,5 điểm.

+ *Đối với tiêu chí (2)*: 5,11/9,0 điểm. Còn hạn chế chưa đạt điểm tuyệt đối chỉ tiêu chí: Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 31,94% chỉ tiêu giao 80% không đạt: 0/0,75 điểm; Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình 3797/4771 đạt 79,58%: 0/0,75 điểm; Triển khai số hóa TTHC cấp huyện và cấp xã 0,91/3,0 điểm; Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC cấp huyện 0,82/1,0 điểm; Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC cấp xã 0,88/ 1,0 điểm.

2.8/ Tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã hội

- Đây là lĩnh vực mới trong bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC đối với cấp huyện, kết quả lĩnh vực tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã hội được đánh giá qua 04 tiêu chí: (1) Mức độ thu hút đầu tư; (2) Mức độ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn; (3) thực hiện thu hút ngân sách hàng năm của Tỉnh; (4) Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội do HĐND cùng cấp giao.

- Chỉ số này ước Thành phố đạt 2,52/04 điểm.

- Nội dung còn hạn chế chưa có điểm, chưa đạt điểm tuyệt đối của tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - Xã hội là tiêu chí (1) Mức độ thu hút đầu tư 0,5/01 điểm; (2) Mức độ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố 0,6/01 điểm; (3) Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước 0,6/01 điểm; (4) Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội do HĐND cùng cấp giao 0,82/ 01 điểm.

Kết quả ước đến ngày 30 tháng 9 năm 2024, Thành phố tự đánh giá đạt 61,88 điểm/ 70 điểm; 0/30 điểm ĐTXHH.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm thường xuyên của Ban Thường vụ Thành ủy và UBND Thành phố trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ về công tác CCHC.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có nhiều đổi mới, sáng tạo trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, kịp thời khắc phục những khó khăn, hạn chế, đề ra những giải pháp thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, phục vụ tốt cho nhân dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến Toàn trình và Một phần vẫn còn ít hồ sơ phát sinh. Một số thủ tục ở cấp huyện và cấp xã không có phát sinh hồ sơ vì người dân không có nhu cầu thực hiện.

- Ký số 02 lớp (*Lãnh đạo ký số cá nhân, văn thư ký số cơ quan*) trên phần mềm iDesk: Chỉ tiêu giao 100% nhưng một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đạt chỉ tiêu 100%.

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: Chỉ tiêu giao là 80% số hóa kết quả. Cấp huyện: đã triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền đạt chỉ tiêu đề ra, gồm: *Phòng Tư Pháp, Phòng Y tế, Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố đã đạt chỉ tiêu 80%*; phòng Nội vụ Thành phố *đạt 40%/ 80%*; các phòng chuyên môn còn lại có rà soát, thống kê nhưng chưa đầy đủ. Tất cả các xã, phường rà soát, thống kê chưa đạt chỉ tiêu đề ra. Thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã theo chỉ tiêu giao là phần đầu đạt 100% nhưng hiện nay việc số hóa chưa đạt chỉ tiêu.

3. Nguyên nhân

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt, thiếu sáng tạo và chậm đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC; việc kiểm tra, giám sát CBCC trong thực hiện nhiệm vụ chưa thường xuyên, chưa sâu sát, tạm hài lòng với kết quả đang đạt được; chưa tích cực phấn đấu đạt kết quả chỉ số cao hơn nữa để cạnh tranh với địa phương khác.

- Công tác phối hợp thực hiện giữa các phòng chuyên môn trong thực hiện các nội dung tiêu chí CCHC của Thành phố có lúc còn đùn đẩy trách nhiệm, chưa nhịp nhàng, đồng bộ dẫn đến kết quả đạt không cao so với Kế hoạch.

- Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên không ổn định, bị treo dẫn đến ảnh hưởng ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp nhận, trả kết quả cho cá nhân tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ.

- Hệ thống chưa đồng bộ được với tỷ lệ phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

Thủ trưởng các phòng chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

1. Quan tâm chỉ đạo sâu sát việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC; Chủ động đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị; Bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong Kế hoạch năm.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nâng cao nhận thức, trách nhiệm tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân cùng tham gia đối với công tác CCHC.

3. Triển khai thực hiện nhân rộng các mô hình CCHC mới, có tính đột phá gắn với xây dựng chính quyền thân thiện phục vụ nhân dân, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội của Thành phố.

4. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng giảm thấp nhất tỷ lệ hồ sơ quá hạn, trễ hạn, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng.

5. Tập trung triển khai có hiệu quả nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, như: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả làm việc, bảo đảm nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, việc thanh toán trực tuyến và cũng như thực hiện số hoá TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp yêu cầu người dân và doanh nghiệp nộp thêm giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC, gây bức xúc và tạo dư luận không tốt trong xã hội.

7. Thủ trưởng các phòng chuyên môn được Chủ tịch UBND Thành phố giao thực hiện một số tiêu chí trong Kế hoạch CCHC của Thành phố năm 2024,

tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, triển khai thực hiện các nội dung CCHC đồng bộ và thống nhất, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo, tham mưu với UBND Thành phố.

Trên đây là báo cáo kết quả cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của thành phố Sa Đéc 09 tháng đầu năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT.TU, TT.HĐND Thành phố (B/c);
- CT, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố (B/c);
- Thành viên BCĐCCHC Thành phố;
- Thành viên Tổ giúp việc BCĐCCHC Thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon