

Số: /BC-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận chính quyền thành phố Sa Đéc năm 2021

Thực hiện Công văn số 2288/SNV-CCCQ ngày 07 tháng 10 năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo các mô hình hay, cách làm hiệu quả. Qua rà soát, tổng hợp báo cáo các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc báo cáo như sau:

I. CÁC MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ

1. Tên mô hình hay, cách làm hiệu quả: Cơ sở kinh doanh Được tư nhân chung sức phòng chống dịch Covid-19 (của Phòng Y tế)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Cơ sở kinh doanh dược (cơ sở) cung ứng thuốc phòng ngừa và điều trị bệnh theo quy định pháp luật về Dược, dự trữ cung ứng đầy đủ, kịp thời thuốc, không biến động tăng giá thuốc, cung ứng trang thiết bị y tế và phương tiện phòng chống dịch.

Cơ sở thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 theo khuyến cáo của Bộ Y tế trong quá trình hành nghề, tuyên truyền cho người dân đến mua thuốc thực hiện nghiêm túc khuyến cáo của cơ quan y tế về phòng, chống dịch COVID-19. Thực hiện việc báo cáo cho cơ quan y tế trên địa bàn hoặc qua đường dây nóng tiếp nhận thông tin về dịch bệnh COVID-19 để tiến hành theo dõi, giám sát.

Trong thời điểm nhiều người mắc và nghi mắc COVID-19 phải cách ly, theo dõi điều trị thì việc cơ sở tư vấn, hỗ trợ người bệnh là một giải pháp giảm tải cho hệ thống y tế Thành phố, giúp việc theo dõi, điều trị bệnh nhân COVID-19 hiệu quả hơn.

Các dược sỹ là CBCCVC y tế tham gia công tác phòng chống dịch theo sự điều động của cơ sở y tế quản lý. 01 dược sỹ tư nhân tham gia Tổ lấy mẫu hỗ trợ lấy mẫu xét nghiệm diện rộng, tầm soát người nghi nhiễm SARS-COV-2; 02 Dược sỹ đăng ký tình nguyện tham gia phòng chống dịch do Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp quản lý nhân lực.

Hỗ trợ lương thực, thực phẩm, các mặt hàng thiết yếu cho người dân tại khu vực phong tỏa, khu cách ly tập trung hỗ trợ nhu yếu phẩm (mì, trứng, sữa, nước suối, kem chống muỗi...), đồ dùng thiết yếu (tắm chần giọt bắn, khẩu trang, cồn, đồ bảo hộ, găng tay, nước muối,...)

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm: Từ thực tiễn cho thấy, công tác dân vận đã góp phần quan trọng trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 và đảm bảo an sinh xã hội; tuyên truyền, vận động nhân dân nghiêm túc chấp hành quy định chống dịch theo đúng phương châm "Mỗi gia đình là một pháo đài", "Mỗi người dân là một chiến sĩ", đồng thời góp sức, góp của, chung sức, đồng lòng cùng cấp ủy, chính quyền thực hiện mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch bệnh, vừa phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Hạn chế: Trong điều kiện giãn cách xã hội do dịch bệnh, việc dành thời gian gần cơ sở, tiếp xúc cơ sở, giải thích những quy định trong chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước để làm rõ vấn đề muốn truyền đạt đến nhân dân còn khó khăn, hạn chế.

2. Tên mô hình: Trao thư chúc mừng đối với hộ kinh doanh cá thể được cấp mới giấy chứng đăng ký kinh doanh (của Phòng Tài chính - Kế hoạch)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Ý tưởng hình thành mô hình

Nhằm tiếp tục thực hiện mô hình thủ tục hành chính gần gũi và thân thiện với người dân, góp phần thực hiện chủ trương cải cách hành chính với cách làm mới, sáng tạo, thiết thực, nâng cao chất lượng, hiệu quả.

Từ tháng 2/2021, Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố đã triển khai thực hiện mô hình cải cách hành chính năm 2021 gắn với thực hiện công tác dân vận theo Kế hoạch đã đề ra là thí điểm việc trao thư chúc mừng đối với các hộ kinh doanh cá thể được cấp mới giấy chứng đăng ký kinh doanh. Qua thực hiện sẽ sơ kết rút kinh nghiệm nếu đạt hiệu quả sẽ tiếp tục nhân rộng vào các năm tiếp theo.

- Về quy trình thực hiện

Thủ trưởng cơ quan phân công chức phụ trách nhiệm vụ cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh phối hợp chặt chẽ với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và nhân viên bưu điện để tổ chức thực hiện. Qua đó, tuyên truyền đến các xã, phường và các hộ kinh doanh trên địa bàn nắm về mô hình thực hiện để cùng tham gia.

- Kết quả thực hiện

Qua thời gian thực hiện đã trao được 196 thư chúc mừng. Các hộ kinh doanh được trao thư chúc mừng rất phấn khởi với cách làm mà đơn vị đã đề ra. Tuy nhiên, đến tháng 7/2021 tạm ngưng thực hiện do dịch Covid-19 bùng phát mạnh Thành phố thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ nên người dân hạn chế việc đi lại số lượng người dân lập thủ tục đăng ký kinh doanh mới giảm so với cùng kỳ năm 2020. Đến ngày 01/10/2021 bắt đầu thực hiện tiếp trao thư chúc mừng khi hộ đăng ký kinh doanh mới.

Trước những yêu cầu đặt ra của công tác cải cách hành chính cũng như công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay và giải quyết những thủ tục hành chính đòi hỏi công chức phụ trách phải có nhiều kỹ năng trong xử lý công việc và xử lý tình huống và kịp thời tham mưu tốt với Thủ trưởng để có ý tưởng đề xuất nhiều mô hình hay nhưng lực lượng chưa được ngành chuyên môn tập huấn hoặc tổ chức các chuyên giao lưu, học tập kinh nghiệm với các đơn vị khác.

- Tác động từ việc thực hiện mô hình

Nâng cao nhận thức của công chức từ thành phố và xã, phường trong việc đổi mới tư duy và nhận thức để thực hiện công tác dân vận góp phần đưa Thành phố ngày càng có nhiều mô hình và cách làm hay về công tác dân vận.

Người làm công tác Dân vận chính quyền cần phải có tâm huyết, nói phải đi đôi với làm.

3. Tên mô hình: Hỗ trợ, can thiệp giảm thiểu lao động trẻ em (của Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Ý tưởng hình thành mô hình

Nhằm nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm của chính quyền, các tổ chức có liên quan, người sử dụng lao động, cộng đồng, cha mẹ và trẻ em để giảm thiểu lao động trẻ em; trẻ em lao động trái quy định của pháp luật khi có thông báo, phát hiện được hỗ trợ, can thiệp kịp thời; trẻ em tham gia lao động, trẻ em có nguy cơ, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt được tập huấn kỹ năng và pháp luật bảo vệ trẻ em; số hộ gia đình có nghề truyền thống, cơ sở sản xuất kinh doanh được tư vấn, tuyên truyền về pháp luật bảo vệ trẻ em.

- Về quy trình thực hiện

Thực hiện tại xã Tân Phú Đông làm điểm, khi kết thúc mô hình, tổ chức đánh giá về hiệu quả của mô hình mang lại để nhân rộng ở các địa bàn khác.

- Kết quả thực hiện

+ Tổ chức hội thảo tập huấn cho 33 người là đội ngũ cán bộ trẻ em các cấp, người làm công tác bảo vệ cho em cấp xã, Nhân viên y tế áp làm nhiệm vụ Bảo vệ trẻ em.

+ Tập huấn cho 100 trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt, nhóm trẻ em có nguy cơ trở thành lao động trẻ em.

+ Tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức cho 50 cơ sở kinh doanh hộ gia đình; người sử dụng lao động ở làng nghề truyền thống.

+ Tổ chức tập huấn về quản lý trường hợp, kỹ năng tiếp cận, tư vấn đối tượng và đánh giá về tình hình theo dõi, hỗ trợ can thiệp cho em nguy cơ tham gia lao động trái với quy định của pháp luật cho 50 người là người trực tiếp quản lý, tư vấn.

- Tác động từ việc thực hiện mô hình

Nâng cao nhận thức của công chức từ thành phố và xã, phường trong việc đổi mới tư duy và nhận thức để thực hiện công tác giảm thiểu lao động trẻ em nói riêng và công tác dân vận nói chung, góp phần đưa Thành phố ngày càng có nhiều mô hình và cách làm hay về công tác dân vận.

Người làm công tác Dân vận chính quyền cần phải có tâm huyết, nói phải đi đôi với làm.

4. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Dân vận khéo trong công tác tiếp dân - xét khiếu tố (của Thanh tra Thành phố)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Để thực hiện tốt “Dân vận khéo” vào công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cán bộ, công chức Thanh tra Thành phố đã thực hiện có hiệu quả những nội dung và tiến hành các bước sau đây:

- Tiếp xúc và lắng nghe ý kiến của công dân.
- Chủ động, sáng suốt phán đoán diễn biến và kết luận sự việc.
- Tổng hợp, lập các biên bản, văn bản kết luận các ý kiến, nội dung sự việc.
- Giải thích, hướng dẫn, vận động, thuyết phục.

Trong đó, cần chú ý các vấn đề sau, nhằm vận dụng linh hoạt trong quá trình tiếp công dân:

- Xem Dân vận khéo trong công tác tiếp dân - xét khiếu tố là việc làm thường xuyên.
- Sẵn sàng gặp mặt, tiếp đón và đối thoại với nhân dân.
- Gần gũi, lắng nghe, quan tâm đến người dân.
- Phải bình tĩnh, không áp đặt, bắt buộc người dân.

b) Ưu điểm, hạn chế

Việc vận dụng mô hình Dân vận khéo trong công tác tiếp dân - xét khiếu tố đã được áp dụng thường xuyên, liên tục từ nhiều năm về trước. Cán bộ tiếp dân qua nhiều thế hệ có thâm niên công tác, có kinh nghiệm trong công tác tiếp dân. Sự quan tâm sâu sát, quán triệt trong cán bộ, công chức của đơn vị, cùng với sự truyền đạt của các cán bộ có nhiều kinh nghiệm. Nhờ đó mà công tác tiếp công dân của đơn vị có nhiều kết quả tích cực. Nhiều trường hợp công dân, qua giải thích, thuyết phục, sau khi thông hiểu các quy định pháp luật, đã tự nguyện làm đơn rút khiếu nại, kiến nghị. Đây là kết quả khả quan rất đáng ghi nhận.

Tuy nhiên, việc vận dụng dân vận khéo trong công tác tiếp dân đòi hỏi cán bộ, công chức đơn vị nói chung, cán bộ tiếp dân nói riêng, xem đây là việc làm thường xuyên của người cán bộ, công chức, cần phải được đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng, và phải được vận dụng nhuần nhuyễn trong thực

tế. Vì vậy mà công tác này cần được chú trọng và có sự đầu tư nghiêm túc, bài bản, cán bộ tiếp dân cần phải được đưa đi bồi dưỡng không chỉ về nghiệp vụ, kiến thức pháp luật mà còn là kỹ năng mềm, giao tiếp, ứng xử, kỹ năng truyền đạt thông tin... Có như thế, công tác tiếp công dân mới nâng cao được chất lượng, mới thực sự “khéo” trong dân vận chính quyền.

5. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Rút ngắn thời gian, tránh phiền hà cho độc giả đến tra tìm nghiên cứu, sử dụng tài liệu lưu trữ tại Kho Lưu trữ thành phố Sa Đéc (của Phòng Nội vụ Thành phố)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Kho Lưu trữ thành phố Sa Đéc là nơi lưu trữ tập trung tài liệu có thời hạn của các Phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố nhằm đảm bảo sự quản lý thống nhất công tác lưu trữ và bảo quản an toàn tài liệu. Việc phục vụ độc giả có nhu cầu tra tìm, nghiên cứu và sử dụng tài liệu là trách nhiệm của người làm công tác lưu trữ. Theo quy định việc sử dụng và khai thác tài liệu tại kho lưu trữ của Thành phố thì tổ chức hoặc cá nhân muốn sử dụng khai thác tài liệu phải tiến hành làm thủ tục đăng ký sử dụng tài liệu có giấy giới thiệu hoặc văn bản đề nghị của cơ quan, tổ chức nơi công tác, giấy chứng minh nhân dân và các giấy tờ liên quan khác và điền thông tin vào phiếu yêu cầu sử dụng tài liệu và thời gian giải quyết từ 1 đến 4 ngày tùy theo cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Tuy nhiên, để giảm bớt thời gian cho người sử dụng tài liệu tại kho lưu trữ Thành phố thì viên chức kho lưu trữ tiếp nhận thông tin qua điện thoại hoặc zalo của độc giả có nhu cầu sử dụng tài liệu, sau đó tiến hành tra tìm tài liệu và liên hệ đến độc giả thông báo kết quả tra tìm tài liệu. Nếu tra tìm có tài liệu thì chọn thời gian phù hợp hẹn độc giả đến mượn tài liệu, đồng thời hướng dẫn độc giả chuẩn bị trước các thủ tục để mượn tài liệu theo quy định và giải quyết cho độc giả mượn tài liệu trong ngày. Nếu tra tìm không có tài liệu thì báo với độc giả là tài liệu bị thất lạc hoặc tài liệu này không có lưu tại Kho Lưu trữ thành phố Sa Đéc tránh trường hợp độc giả khỏi mất nhiều thời gian đến Kho Lưu trữ Thành phố mượn không có tài liệu.

b) Ưu điểm, hạn chế:

Ưu điểm: Tạo sự thuận tiện, nhanh chóng, không mất nhiều thời gian, không gây phiền hà cho người sử dụng tài liệu lưu trữ nhất là những độc giả ở xa đến.

Hạn chế: Độc giả liên hệ mượn tài liệu, sau khi viên chức Kho lưu trữ tra tìm được tài liệu và hẹn ngày đến mượn thì đôi khi có độc giả không đến mượn tài liệu gây lãng phí thời gian cho viên chức Kho lưu trữ.

6. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Thu gom rác thải bảo vệ thực vật đã qua sử dụng tại làng hoa Sa Đéc (của Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Thuốc bảo vệ thực vật là một trong số các công cụ trợ thủ đắc lực cho nhà nông, giúp quản lý dịch hại, nâng cao năng suất và hiệu quả cây trồng. Theo nghiên cứu, hơn 40% mùa màng trên thế giới có thể mất đi nếu thiếu sự bảo vệ hữu hiệu của các sản phẩm thuốc bảo vệ thực vật. Tuy nhiên, việc sử dụng các sản phẩm thuốc bảo vệ thực vật đúng cách để phát huy tối đa hiệu quả và bảo đảm sức khỏe là vấn đề đặt ra không chỉ với bà con nông dân mà còn ở các cấp quản lý.

Ở nhiều nơi, ý thức bảo vệ môi trường và sức khỏe cho bản thân và cộng đồng của bà con còn hạn chế. Người nông dân sau khi sử dụng thuốc bảo vệ thực vật còn vứt vỏ chai, bao bì tùy tiện ngay tại đồng ruộng, dưới nương nước, ao hồ; một số hộ còn tiêu hủy cùng với rác thải sinh hoạt, gây ảnh hưởng không nhỏ đến môi trường cũng như sức khỏe người dân. Ngoài ra, việc vứt bỏ bừa bãi bao bì thuốc bảo vệ thực vật còn gây mất mỹ quan đồng ruộng, vườn hoa tạo một hình ảnh xấu cho khách du lịch.

Việc xây dựng mô hình Dân vận khéo trong thu gom rác thải bảo vệ thực vật đã qua sử dụng tại làng hoa nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi tư duy, tập quán, cách nghĩ, cách làm của nông dân để góp phần bảo vệ sức khỏe, tạo một môi trường sống sạch đẹp cho chính bà con nông dân và cộng đồng.

*** Cách làm:**

- *Thứ nhất*, cùng thống nhất với địa phương bố trí các thùng chứa rác thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng ở những vị trí thuận lợi nhất cho nông dân bỏ rác bảo vệ thực vật vào thùng, đồng thời cũng tạo vẻ mỹ quan cho khu vực làng hoa góp phần phục vụ tốt cho khách tham quan du lịch.

- *Thứ hai*, phối hợp với các ban ngành đoàn thể phát động phong trào thu gom rác thải bao bì thuốc bảo vệ thực vật (BVTV) đã qua sử dụng gồm:

+ Từ 1 – 2 kg rác BVTV: đổi 1 kg đường

+ Từ 3 - 4 kg rác BVTV: đổi 1 kg đường và 1 bịch hạt nêm

+ Từ 4 kg rác BVTV trở lên: đổi được 1 bịch hạt nêm và 1 chai dầu ăn 1 lít.

- *Thứ ba*, Tuyên truyền, phổ biến đến người dân thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn với các nội dung:

+ Sử dụng thuốc bảo vệ thực vật an toàn và hiệu quả theo nguyên tắc 4 đúng. Hướng dẫn việc xúc rửa bao bì thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng, thu gom bao bì bỏ vào các thùng chứa rác chuyên dụng được bố trí trong khu vực mô hình theo quy định.

+ Quản lý dịch hại tổng hợp IPM.

+ Luật Bảo vệ - Kiểm dịch thực vật và Thông tư 05/2016/TTLT-BTNMT

+ Thông tin về một số hoạt chất thuốc bảo vệ thực vật cấm sử dụng và dư lượng thuốc bảo vệ thực vật trong nông sản và quản lý bao bì thuốc bảo vệ thực vật.

+ Tuyên truyền vận động nông dân thu gom bao bì thuốc BVTV đã sử dụng để đúng nơi quy định, không vứt bỏ bừa bãi trên ruộng và kênh mương nhằm hạn chế ảnh hưởng đến môi trường

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

+ Giúp bà con nông dân sử dụng thuốc bảo vệ thực vật đúng cách.

+ Cho người dân có thói quen, thu gom rác thải bảo vệ thực vật để đúng nơi quy định.

+ Góp phần bảo vệ sức khỏe, tạo một môi trường sống sạch đẹp cho chính bà con nông dân và cộng đồng.

+ Tạo vẻ mỹ quan cho khu vực đang sinh sống, góp phần thúc đẩy du lịch cộng đồng.

- Hạn chế:

Rác thải bảo vệ thực vật là hóa chất độc hại nên phụ thuộc vào đơn vị thu gom và xử lý đúng quy định.

7. Tên mô hình hay, cách làm hiệu quả: Tổ cung ứng hàng tiêu dùng thiết yếu phòng, chống dịch Covid-19 (của Ban Quản lý Chợ)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp. Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố Sa Đéc về việc khẩn trương, áp dụng các biện pháp cấp bách kiểm soát dịch COVID-19, Ban Quản lý chợ đã phối hợp Phòng Kinh tế Thành phố xây dựng kế hoạch đảm bảo hàng hóa thiết yếu trên địa bàn Thành phố trong giai đoạn dịch Covid-19.

Căn cứ mục đích, yêu cầu của kế hoạch. Ban Quản lý chợ đã xây dựng mô hình: **“Tổ cung ứng hàng tiêu dùng thiết yếu phòng, chống dịch Covid-19”**; ra Quyết định thành lập 13 Tổ cung ứng hàng hóa với 765 thành viên bao gồm Nhân viên Ban quản lý chợ, Hộ tiêu thương (lực lượng chủ yếu) và các tình nguyện viên do Phụ nữ Thành phố, khu Công nghiệp Sa Đéc và UBND các xã, phường giới thiệu. Các Tổ có nhiệm vụ tiếp nhận đơn đặt hàng và vận chuyển hàng hóa đến tay người tiêu dùng trong giai đoạn cả tỉnh chung tay phòng, chống dịch Covid-19.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Các tổ thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, vừa đảm bảo chuỗi cung ứng hàng hóa thiết yếu giữa các Chợ trên địa bàn Thành phố không bị gián đoạn, vừa đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn Thành phố.

- Việc thành lập Tổ cung ứng, đảm bảo hàng tiêu dùng thiết yếu đến được tay tất cả người dân trên địa bàn thành phố Sa Đéc đã giúp người dân vượt qua khó khăn trong giai đoạn thực hiện nghiêm Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày

31/3/2020 của Thủ tướng Chính Phủ và chỉ đạo của UBND thành phố Sa Đéc về phòng chống dịch bệnh Covid-19.

- Quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và vận chuyển hàng hóa đến tay người tiêu dùng luôn có sự quan tâm, lãnh chỉ đạo trực tiếp của UBND Thành phố, sự hỗ trợ nhiệt tình về chuyên môn của Phòng Kinh tế và Trung tâm Y tế Thành phố; đã nhanh chóng, kịp thời xét nghiệm sàng lọc từng thành viên của các tổ cung ứng hàng hóa nhằm hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng nhiễm bệnh, lây lan dịch bệnh ra cộng đồng.

- Các tổ cung ứng hàng hóa hoạt động tích cực, thực hiện tốt Thông điệp 5K của Bộ Y tế, chấp hành nghiêm việc xét nghiệm định kỳ theo quy định, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Nhìn chung, sau gần hai tháng thực hiện mô hình “Tổ cung ứng hàng tiêu dùng thiết yếu phòng, chống dịch Covid-19” do Ban Quản lý chợ triển khai thực hiện, mặc dù vẫn còn một vài trường hợp thành viên tổ cung ứng thiếu kỹ năng giao tiếp bị người dân phản ánh. Tuy nhiên, tất cả các tổ đều hoàn thành rất tốt nhiệm vụ được giao, luôn kịp thời cung ứng đầy đủ các mặt hàng tiêu dùng thiết yếu đến tay người dân; chung tay cùng các lực lượng khác của Thành phố góp phần tích cực, hiệu quả vào công tác phòng, chống dịch bệnh theo chỉ đạo của UBND Tỉnh và Thành phố.

8. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Về công tác kiểm tra trật tự xây dựng, lòng đường, vỉa hè và môi trường đô thị (của Đội Quản lý trật tự đô thị Thành phố).

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố Sa Đéc là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc có trụ sở, con dấu, tài khoản riêng và thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo trình tự, thủ tục, thẩm quyền pháp luật quy định và theo sự phân công, chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND thành phố Sa Đéc.

Trong năm 2021, Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố Sa Đéc đã xây dựng kế hoạch, chương trình công tác để thực hiện tốt việc quản lý, kiểm tra trật tự đô thị, môi trường đô thị và tham gia đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn thành phố Sa Đéc, cụ thể như sau:

- Về công tác thông tin - giáo dục - truyền thông:

Tổ chức thông tin cho cán bộ, viên chức, người lao động các văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương, chính sách của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và UBND thành phố Sa Đéc được nắm để tổ chức thi hành. Đồng thời, phổ biến tuyên truyền rộng rãi trong cộng đồng dân cư các văn bản qui phạm pháp luật, như: Luật Xây dựng, Luật Nhà ở, Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư và các Nghị định: Nghị định 166/2013/NĐ-CP quy định về cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính; Nghị định số 46/2016/NĐ-CP ngày 26/5/2016 của

Chính phủ đã ban hành quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt,....

Ngoài ra, Đội Quản lý trật tự đô thị thành phố Sa Đéc phổ biến tuyên truyền các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thành phố Sa Đéc, cơ quan chức năng tỉnh Đồng Tháp như: Kế hoạch số 42/KH-BATGT ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Ban An toàn giao thông thành phố Sa Đéc về kế hoạch an toàn giao thông năm 2021; Công văn số 13/UBND-VX ngày 18 tháng 02 năm 2021 của UBND thành phố Sa Đéc về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của UBND thành phố Sa Đéc về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức năm 2021 và nhiều văn bản liên quan khác.

- Công tác kiểm tra trật tự xây dựng và môi trường đô thị:

Tổ chức kiểm tra tại các công trình, hạng mục công trình xây dựng nhà ở, công trình khác đã kiểm tra, giải quyết 26 trường hợp. Trong đó: có giấy phép xây dựng và làm đúng: 11 trường hợp; lập biên bản hiện trạng xây dựng công trình không có giấy phép xây dựng 01 trường hợp; lập biên bản hiện trạng xây dựng công trình không có giấy phép xây dựng 14 trường hợp (Trong đó: lập hồ sơ, thủ tục xử phạt vi phạm hành chính 03 trường hợp; theo dõi lập hồ sơ thủ tục xin cấp giấy phép xây dựng 05 trường hợp).

Phối hợp với cơ quan có liên quan và UBND xã, phường lập biên bản hiện trạng 10 trường hợp và yêu cầu đương sự thực hiện biện pháp khắc phục tự tháo dỡ hàng rào xây dựng vi phạm chỉ giới xây dựng, lắp đặt hàng rào trên vỉa hè, lấn chiếm đất chưa sử dụng, lấn chiếm mương rạch, hẻm công cộng.

Phối hợp với cơ quan có liên quan và UBND các xã, phường tiến hành khảo sát hiện trạng để làm cơ sở cấp giấy phép xây dựng 262 trường hợp.

Phối hợp với cơ quan có liên quan tiến hành khảo sát, nhắc nhở các hộ dân kinh doanh thu gom rác thải sinh hoạt và chủ đầu tư công trình dân dụng thu gom rác thải xây dựng đảm bảo mỹ quan đô thị. Đồng thời, kiến nghị cơ quan chức năng có biện pháp khắc phục việc sắp xếp thùng chứa rác tại đoạn đường An Dương Vương, đốc cầu Hòa Khánh và thực hiện thu gom 08 điểm phát sinh rác thải sinh hoạt tại đường Phan Bội Châu, đường Nguyễn Văn Phát.

Tiến hành kiểm tra và thông tin đến cơ quan có liên quan khắc phục 02 điểm phát sinh rác thải sinh hoạt tại tuyến đường Phan Bội Châu, đốc cầu Đốt, cầu Sa Đéc 2.

Phối hợp với UBND Phường 2 tiến hành kiểm tra và yêu cầu đương sự khắc phục ô nhiễm môi trường do phơi bột cặn tại đường Võ Phát.

- Công tác tuần tra, kiểm tra vỉa hè, lòng đường:

Tổ chức tuần tra, kiểm tra 1.141 trường hợp vi phạm trật tự vỉa hè, lòng đường trên các tuyến đường Trần Hưng Đạo, đường Trần Phú, đường Nguyễn Cư Trinh, đường Nguyễn Tất Thành, đường Nguyễn Sinh Sắc, đường Hùng

Vương, đường ĐT848 và các tuyến đường khác trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Trong đó:

- + Giáo dục nhắc nhở 1.187 trường hợp để hàng hóa, phương tiện, vật liệu trên vỉa hè, lòng đường.

- + Yêu cầu đương sự lập cam kết không tiếp tục thực hiện hành vi vi phạm hành chính về trật tự vỉa hè, lòng đường: 14 trường hợp.

- + Lập hồ sơ áp dụng biện pháp đảm bảo xử lý vi phạm hành chính 53 trường hợp, bao gồm: biển quảng cáo, dù, bàn, ghế, cân và hàng hóa khác...

- + Phối hợp lập biên bản vi phạm hành chính 18 trường hợp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

- Về các hoạt động khác:

- + Phân công 04 đội viên phối hợp với Ban Quản lý chợ Sa Đéc, Cảnh sát trật tự cơ động - Công an thành phố, các ngành đơn vị có liên quan tham gia thực hiện Kế hoạch số 168/KH-BCĐ ngày 31/12/2021 của Ban chỉ đạo sắp xếp chợ Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021.

- + Tham gia thực hiện Kế hoạch số 170/KH-BATGT ngày 31/12/2020 của Ban An toàn giao thông thành phố về đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên tuyến đường hoa Sa Đéc dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Tuần lễ Văn hóa Du lịch năm 2021;

- + Tham gia thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UNND ngày 12 tháng 01 năm 2021 của UBND Phường 1 về việc tổ chức dọn dẹp vệ sinh môi trường, đảm bảo trật tự an toàn giao thông nhân dịp Tuần lễ du lịch Sa Đéc và Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021 và Kế hoạch số 289/KH-UNND ngày 06 tháng 4 năm 2021 của UBND Phường 1 về việc tổ chức thực hiện công tác chỉnh trang đô thị Chào mừng các ngày Lễ và bầu cử Đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp trên địa bàn Phường 1, thành phố Sa Đéc.

- + Tham gia thực hiện Kế hoạch số 98/KHPH.QLC-CA-UNND-TTĐT ngày 16 tháng 4 năm 2021 của Ban Quản lý chợ Sa Đéc về việc phối hợp thực hiện kiểm tra, xử lý việc mua bán không đúng quy định nơi mua bán.

- + Phối hợp với Thanh tra giao thông số 4, UBND xã Tân Qui Tây, Công an thành phố tiến hành kiểm tra và lập biên bản cam kết đối với 03 trường hợp mua bán tại dĩa cầu Sa Đéc 2.

- + Tham gia thực hiện Kế hoạch số 134/KHPH-QLC-CA-UBND-TTĐT ngày 26 tháng 5 năm 2021 của Ban Quản lý chợ về việc phối hợp lập lại trật tự, mỹ quan trong khu vực chợ.

- + Yêu cầu chủ khai thác Bãi trông giữ xe cửa Bắc - cửa Nam chợ Sa Đéc, Chợ đêm đường Nguyễn Hữu Cảnh tạm ngưng hoạt động trong thời gian xảy ra dịch bệnh Covid - 19.

- + Phối với UBND Phường 2, Công an Phường 2 kiểm tra, giải tỏa nhóm họp chợ tự phát tại đường Lưu Văn Lang. Qua đó, nhắc nhở 74 trường hợp,

+ Phối với UBND Phường 3, Công an Phường 3 kiểm tra, giải tỏa nhóm họp chợ tự phát tại đường Hai Bà Trưng. Qua đó, nhắc nhở 74 trường hợp

+ Phân công 10 đồng chí tham gia Tổ kiểm tra, kiểm soát phòng, chống dịch Covid - 19.

b. Ưu điểm, hạn chế:

- Được sự quan tâm của UBND thành phố và lãnh đạo của đơn vị, các đội viên có ý thức trách nhiệm cao trong công tác quản lý, kiểm tra đề xuất xử lý các hành vi vi phạm về trật tự đô thị, xây dựng.

- Công tác tuần tra, kiểm tra luôn được tăng cường và có sự phân đầu, nỗ lực của các đơn vị phối hợp; sự phối hợp triển khai kế hoạch giữa các đơn vị có liên quan được thực hiện tốt và hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ.

- Các tuyến đường chính khu vực nội ô cơ bản giải tỏa thông thoáng phần vỉa hè dành cho người đi bộ.

- Về trật tự vỉa hè: công tác tuần tra, kiểm tra luôn được tăng cường, thường xuyên bám sát địa bàn, các tuyến đường chính khu vực nội ô cơ bản giải tỏa thông thoáng phần vỉa hè dành cho người đi bộ.

- Về trật tự xây dựng: công tác tổ chức thực hiện kiểm tra, đề xuất xử lý vi phạm ngày càng đi vào nề nếp, được sự đồng thuận của người dân. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện kiểm tra và đề xuất xử lý còn có mặt hạn chế: tình trạng xây dựng không phép, sai phép có lúc xử lý chưa kịp thời do công tác phối hợp với địa phương có lúc chưa chặt chẽ.

- Về môi trường: tình trạng đổ rác và phế thải xây dựng không đúng nơi quy định xảy ra nhiều gây ảnh hưởng đến môi trường, mỹ quan đô thị và việc vận chuyển đất rơi vãi của các công trình xây dựng vẫn còn xảy ra trên một số tuyến đường trong nội ô đô thị, đặc biệt là trong thời điểm người dân tổ chức khởi công xây dựng công trình nhà ở.

- Về trật tự an toàn giao thông: phối hợp với các lực lượng chức năng, công an xã, phường tăng cường kiểm tra, kiểm soát các tuyến, khu vực trọng điểm, phức tạp vào các dịp Lễ, Tết góp phần phòng ngừa xảy ra tai nạn và chống ùn tắc giao thông vào những ngày lễ, giờ cao điểm. Tiến hành khảo sát và kiến nghị khắc phục kịp thời việc lắp đặt biển báo, vạch kẻ đường sai nội dung, sai vị trí lắp đặt.

- Một số hộ dân chưa nâng cao ý thức chấp hành quy định của pháp luật mặc dù Đoàn công tác nhiều lần tuyên truyền, nhắc nhở nhưng vẫn tái diễn sau khi Đoàn công tác đi qua. Tình trạng mua bán nhỏ lẻ vẫn còn tái diễn tại các đầu chợ và tại các tuyến đường đô thị.

- Tình trạng đổ rác và phế liệu không đúng quy định vẫn còn nhiều gây ảnh hưởng đến môi trường và mỹ quan đô thị.

9. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Sân trường em Xanh- Sạch- Đẹp (của Trường Mầm non Bình Minh)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Chú trọng xây dựng khuôn viên trong nhà trường; tạo môi trường xanh-sạch-đẹp góp phần ứng phó biến đổi khí hậu nhằm không lãng phí môi trường thiên nhiên thân thiện, làm cơ sở hướng tới dạy học gắn thực tiễn, tạo môi trường lành mạnh; rèn kỹ năng và thái độ tích cực cho trẻ đối với môi trường xung quanh; ý thức cộng đồng, giữ gìn vệ sinh chung, bảo vệ môi trường, tạo niềm vui khi tham gia học tập sinh hoạt rèn luyện của trẻ.

- Nhà trường xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện mô hình, tạo sự thống nhất và được sự hỗ trợ của tập thể CB-GV-NV, phụ huynh học sinh.

- Nhà trường thành lập ban vận động thực hiện mô hình gồm 13 thành viên, thành phần gồm: Ban giám hiệu, Chủ tịch công đoàn, y tế, Bí thư chi đoàn, Tổ trưởng, giáo viên.

- Công đoàn, chi đoàn phối hợp tuyên truyền, vận động thực hiện chủ trương, kế hoạch trong tổ chức công đoàn, vận động công đoàn viên cùng thực hiện.

- Chi đoàn vận động đoàn viên giáo viên cùng tham gia, qua đó phát huy tính tích cực, sáng tạo của đoàn viên gương mẫu, nhiệt huyết.

- Nhà trường hỗ trợ về cơ sở vật chất, các điều kiện sẵn có của đơn vị nhằm giảm bớt kinh phí, tốn kém tận dụng môi trường sẵn có để thực hiện.

- Tổ trưởng chuyên môn của nhà trường chịu trách nhiệm tuyên truyền đến giáo viên cùng hưởng ứng, ghi nhận sự đóng góp của để rút kinh nghiệm và đề xuất biểu dương khen thưởng. Đồng thời qua giáo viên tuyên truyền đến phụ huynh tiếp tục vận động đóng góp nguồn vật chất bổ sung mô hình ngày càng chỉnh chu, khai thác hiệu quả mô hình mang lại. Nhà trường tổ chức phân công trông, chăm sóc, bảo vệ; tổ chức kiểm tra, rút kinh nghiệm và báo cáo kết quả.

- Phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh trong công tác truyền thông đến phụ huynh nhằm vận động vật lực để giúp mô hình ngày càng khang trang hơn.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Trường mầm non Bình Minh được công nhận trường Xanh - Sạch- Đẹp năm 2013. Nhà trường được Ủy ban Nhân dân Tỉnh công nhận trường MN đạt chuẩn quốc gia mức độ 2 theo Quyết định số 1521/QĐ-UBND.HC ngày 10/12/2018. Diện tích của trường 2,097 m² với 15 phòng, trong đó có 8 phòng học, 1 phòng chức năng, 2 phòng làm việc, 1 hội trường, 1 văn phòng, 1 phòng nhân viên và 1 bếp ăn.

Được sự quan tâm chỉ đạo của Phòng GDĐT thành phố Sa Đéc và UBND xã Tân Phú Đông giúp đỡ nhà trường thực hiện tốt các phong trào thi đua và nhiệm vụ năm học.

Trường đạt chuẩn Quốc gia mức độ 2 nên cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy khá khang trang; được xây dựng đúng theo tiêu chuẩn như: Dãy phòng học, phòng chức năng, sân chơi có nhiều đồ chơi cho trẻ. Khuôn viên nhà trường có diện tích rộng, có sân vui chơi trước và sau tạo không gian thoáng mát cho trẻ hoạt động ngoài trời.

Nhà trường có “Sân trường xanh, sạch, đẹp, an toàn, có vườn rau xanh, có hòn non bộ, khu cỏ tích”, tạo cảnh quan môi trường thân thiện với học sinh.

Trường được cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh đồng thuận xây dựng mô hình “Sân trường em Xanh- Sạch- Đẹp” tạo khuôn viên trường lớp xanh- sạch- đẹp và an toàn.

Năm 2021 trường được công nhận đạt chuẩn Xanh – Sạch – Đẹp.

- Hạn chế:

Giáo viên là nữ chưa có kinh nghiệm trồng cây, hoa kiểng; kinh phí hạn chế nên việc đầu tư để nhà trường luôn Xanh - Sạch - Đẹp gặp khó khăn.

Mặt nền trường được san lấp bởi cát nâng cao nên đất không có độ màu mỡ trồng cây chậm phát triển hoặc phát triển không tốt.

Khuôn viên trường chưa phong phú nhiều loại hoa.

10. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Vườn hoa trường em, Vườn rau xanh, Hòn non bộ, Vườn cỏ tích của bé (của Trường Mầm non Bình Minh)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Công đoàn hưởng ứng phong trào xây dựng “vườn hoa trường em” do đoàn cấp trên phát động.

Bí thư chi đoàn hỗ trợ mô hình “Vườn rau xanh” hưởng ứng phong trào do Công đoàn trường phát động.

Nhà trường xây dựng mô hình “Hòn non bộ, vườn cỏ tích của bé” nhằm tạo cảnh quan đẹp và giúp trẻ được vui chơi.

Công đoàn Chi đoàn lên kế hoạch tham mưu Ban Chi Ủy và phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận.

Tập thể CB-GV-NV nhà trường tiến hành tuyên truyền vận động phụ huynh hỗ trợ hoa kiểng, nhờ sự giúp đỡ của chi đoàn và xã đoàn; một số phụ huynh có tay nghề trồng hoa kiểng; mời người có chuyên môn thiết kế, quy hoạch khu hòn non bộ, vườn cỏ tích của bé.

Mô hình đã tác động đến nhận thức CB-GV-NV, học sinh, phụ huynh về ý nghĩa góp phần xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực; góp phần đổi mới chất lượng giáo dục toàn diện; rèn luyện kỹ năng sống cho trẻ, ý thức và trách nhiệm đối với cộng đồng; tổ chức các hoạt động giáo dục trải nghiệm nhằm giúp học sinh yêu mến thiên nhiên, giữ gìn vệ sinh môi trường. Trẻ được chăm sóc cây xanh, biết nhổ cỏ và tưới cây cùng cô sau mỗi ngày đến trường.

Yêu mến ngôi trường mình đang học, biết được dinh dưỡng của rau xanh, từ đó có thái độ tích cực chăm sóc vườn rau xanh tươi.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

BGH nhà trường luôn tạo sự đồng thuận và đoàn kết cao trong tập thể, phát huy hết vai trò của từng tổ khối chuyên môn.

Công đoàn luôn năng nổ, tích cực, tiên phong trong các hoạt động do công đoàn ngành cấp trên phát động.

Chi đoàn phần lớn là giáo viên trẻ nên rất nhiệt tình, sáng tạo, năng nổ trong các mô hình.

Năm 2021 Công đoàn được công nhận Công đoàn vững mạnh, Chi đoàn vững mạnh.

Phụ huynh hỗ trợ nhiệt tình cùng nhà trường trong việc xây dựng mô hình

- Hạn chế

Thành viên Công đoàn và Chi đoàn đa số do GV kiêm nhiệm, nhiệm vụ chính là chăm sóc giáo dục trẻ nên đôi khi việc đề xuất các mô hình hay chưa kịp thời, các cô chưa có nhiều thời gian đầu tư cho các mô hình.

11. Tên mô hình hay, cách làm hiệu quả: Nét đẹp văn hóa giao thông trước cổng trường (của Trường Tiểu học Tân Long)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Trường Tiểu học Tân Long có 13 lớp với 367 học sinh. Trường được xây dựng mới và đưa vào sử dụng từ năm 2029. Vị trí của trường được bao bọc bởi đường nội bộ của trường Tiểu học Tân Long và trường Mầm non Hoa Mai, chính vì vậy, phụ huynh có thói quen chủ quan, vào giờ tan học, phụ huynh đến đón con dừng đỗ xe máy, xe đạp lộn xộn trước cổng trường, có phụ huynh đi xe vào sân trường đón con... điều này tạo cảnh tượng nhốn nháo, ùn tắc trước cổng trường và mất ATGT. Nhận thấy hiệu quả tích cực từ phong trào “Xếp hàng đón con” ở các trường Tiểu học, Mầm non trong cả nước, từ tháng 8/2020, nhà trường đã triển khai mô hình “Xếp hàng đón con” trong phiên họp với phụ huynh học sinh đầu năm bằng hình thức tuyên truyền thông qua các clip giới thiệu mô hình từ nhiều trường học trong cả nước. Sau đó, nhà trường phối hợp với đoàn viên, thanh niên và Công an phường 3 ra quân hướng dẫn, sắp xếp nơi đỗ xe cho phụ huynh sát mép đường, tạo hàng lối ngay ngắn, trả lại lòng đường cho người tham gia giao thông.

Nhà trường làm 2 biển thông báo: Kính đề nghị cha mẹ học sinh xếp xe lên vỉa hè khi chờ đón con, 2 biển thông báo được xếp 2 đầu vỉa hè trước cổng trường để 1 lần nữa nhắc nhở cha mẹ học sinh thực hiện.

Rồi như vậy, hàng tuần, trong tiết sinh hoạt dưới cờ, tổng phụ trách đội lưu ý học sinh nhắc nhở ba mẹ xếp hàng đón con trên vỉa hè, Trước giờ về, giáo viên chủ nhiệm lại nhắc các em lưu ý về việc này.

Lúc đầu, có rất nhiều phụ huynh ủng hộ, thực hiện tốt, còn một số phụ huynh theo thói quen vẫn đậu xe lộn xộn trước cổng trường. Tuy nhiên qua thời gian thực hiện, thấy được đây là việc làm hay, ý nghĩa, phụ huynh cũng tiếp nhà trường nhắc nhở các phụ huynh khác cùng thực hiện.

Cứ như thế, trong năm học 2020 - 2021 khoảng hơn 4 giờ chiều, phụ huynh đến trước cổng trường và xếp xe máy, xe đạp gọn gàng; Ban Giám hiệu nhà trường phân công giáo viên các lớp hướng dẫn học sinh xếp thành hàng ngay ngắn, trật tự, không chạy xô ra cổng... Nhà trường còn thường xuyên tuyên truyền, nhắc nhở học sinh và phụ huynh đội mũ bảo hiểm, đảm bảo an toàn khi tham gia giao thông.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Từ khi thực hiện phong trào “Xếp hàng đón con”, mọi việc diễn ra nề nếp, trật tự.

Cha mẹ học sinh đã nêu gương trong việc thực hiện văn hóa khi tham gia giao thông với học sinh thông qua việc Xếp hàng ngay ngắn ở nơi công cộng đặc biệt là trường học.

- Hạn chế:

Vẫn còn một vài phụ huynh nhận thấy việc làm này không cần thiết, nên đôi khi vẫn đậu xe chắn ngang cổng trường để đón con

12. Tên mô hình hay, cách làm hiệu quả: Vận động quyền góp, ủng hộ học sinh có hoàn cảnh khó khăn vững bước đến trường (của Trường Tiểu học Hòa Khánh)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Thực hiện tốt các chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước cho người học. Nhà trường phối hợp Công đoàn Trường vận động mỗi cán bộ, viên chức, ủng hộ, kêu gọi các doanh nghiệp hỗ trợ để đóng góp vào quỹ hỗ trợ học sinh của Nhà trường. Nhà trường cũng đã trao nhiều phần quà tài trợ cho những sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

Trong năm học 2020-2021, Nhà trường đã vận động hơn 20 triệu đồng học bổng khuyến khích học tập, miễn giảm phí buổi 2 và hỗ trợ tập sách, quần áo đồng phục, đồ dùng học tập cho học sinh.

Tổ chức ngày “Trăng rằm tháng 8” cho 150 học sinh có hoàn cảnh khó khăn nhận quà trung thu (1 bánh trung thu + lồng đèn/ 1 học sinh) với tổng số tiền gần 7.500.000đ.

Phát 30 phần quà cây mùa xuân cho học sinh nghèo có hoàn cảnh khó khăn mỗi phần quà trị giá 200.000đ (tổng số tiền gần 6.000.000 đ)

Nhà trường cũng vận động mạnh thường quân hỗ trợ mua bảo hiểm cho học sinh đảm bảo 100% học sinh được tham gia bảo hiểm y tế học sinh, hơn 90% học sinh tham gia bảo hiểm tai nạn.

Trường đã có nhiều hoạt động hỗ trợ học sinh trong học tập như thăm hỏi, động viên, tặng nhiều phần quà có ý nghĩa tiếp sức cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Phong trào “Dân vận chính quyền” đã nhận được sự đồng tình hưởng ứng của cán bộ, đảng viên và đông đảo nhân dân, tạo điều kiện thuận lợi hoàn thành nhiệm vụ chính trị ở địa phương.

Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước và địa phương; kịp thời giải quyết một cách chủ động những kiến nghị của cán bộ, giáo viên, nhân viên và nhân dân;

- Hạn chế:

Việc kiểm tra, giám sát về công tác dân vận có lúc, có việc còn hạn chế, thiếu kịp thời.

Công tác tham mưu, đề xuất trong việc định hướng, đề ra giải pháp đột phá về đổi mới, nâng cao chất lượng dân vận chưa sâu.

13. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Xây dựng trường lớp Xanh-Sạch- Đẹp, An toàn (của Trường Mầm non Hoa Mai)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Hoàn thiện toàn bộ khuôn viên nhà trường, mở rộng sân chơi, tạo thêm mảng xanh góp phần ứng phó biến đổi khí hậu, không lãng phí môi trường thiên nhiên, làm cơ sở hướng tới dạy học gắn thực tiễn, tạo môi trường lành mạnh rèn kỹ năng sống; thân thiện bạn bè, thân thiện thiên nhiên, rèn phong cách sinh hoạt, ý thức cộng đồng, giữ gìn vệ sinh chung, bảo vệ của công; thể hiện trách nhiệm đối với tập thể, tạo niềm vui khi tham gia học tập sinh hoạt rèn luyện của trẻ.

- Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, đơn vị xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện mô hình, tạo sự đồng thuận trong và ngoài nhà trường trong quá trình xây dựng mô hình.

- Thành lập Ban vận động thực hiện mô hình gồm 12 thành viên, thành phần gồm: CBGL, công đoàn, Chi đoàn, các tổ khối trưởng, tổ văn phòng, Trưởng ban đại diện cha mẹ trẻ.

- Ban Giám hiệu xây dựng kế hoạch tổng thể, chủ động phối hợp để tổ chức thực hiện, xây dựng kế hoạch chi tiết lồng ghép trong kế hoạch tuần, tháng, theo dõi giám sát và kiểm tra quá trình thực hiện.

- Đại diện Công đoàn phối hợp tuyên truyền, vận động thực hiện chủ trương, kế hoạch trong tổ chức công đoàn, vận động công đoàn viên cùng thực hiện.

- Đại diện Chi đoàn vận động đoàn viên giáo viên cùng tham gia, qua đó phát huy tính xung kích của đoàn viên gương mẫu, phấn đấu vào tổ chức Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh.

- Nhà trường hỗ trợ về cơ sở vật chất, tận dụng các điều kiện sẵn có của đơn vị để thực hiện mô hình.

- Khối trưởng chuyên môn của nhà trường chịu trách nhiệm tuyên truyền đến giáo viên chủ nhiệm các lớp cùng hưởng ứng, theo dõi ghi nhận sự đóng góp của để rút kinh nghiệm và đề xuất biểu dương khen thưởng. Đồng thời, qua giáo viên chủ nhiệm, tác động, tuyên truyền đến phụ huynh đồng thuận, tiếp tục vận động đóng góp sức người, sức của bổ sung mô hình ngày càng hoàn thiện, khai thác hiệu quả. Giáo viên chủ nhiệm tuyên truyền, kêu gọi sự đóng góp tự nguyện của phụ huynh học sinh trong từng thời điểm, tổ chức phân công trông, chăm sóc, bảo vệ; tổ chức kiểm tra, rút kinh nghiệm và báo cáo kết quả kịp thời.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Trường cập nhật kịp thời các văn bản Hướng dẫn của Sở GDĐT và Phòng GD về công tác xây dựng trường đạt chuẩn Xanh - Sạch - Đẹp.

Trường mầm non Hoa Mai được công nhận trường Xanh - Sạch- Đẹp năm 2013. Tháng 6/2017 được công nhận trường MN đạt chuẩn quốc gia mức độ 2. Diện tích của trường 4,000 m² (ở điểm chính) với 24 phòng, trong đó có 11 phòng học, 3 phòng chức năng, 5 phòng làm việc, 1 hội trường, 1 văn phòng, 1 phòng nhân viên và 1 bếp ăn. Điểm phụ có diện tích 870 m² với 3 phòng học.

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND thành phố, Phòng GDĐT thành phố Sa Đéc và UBND Phường 3 giúp đỡ nhà trường thực hiện tốt các phong trào thi đua và nhiệm vụ năm học.

Trường xây dựng theo qui hoạch mô hình trường chuẩn nên cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy như: Dây phòng học, phòng chức năng, sân chơi được xây dựng khang trang. Khuôn viên nhà trường có diện tích rộng, có sân vui chơi trước và sau tạo không gian thoáng mát cho trẻ hoạt động ngoài trời.

Trường có “ Cổng trường sạch, đẹp, an toàn, có vườn rau của bé” tạo cảnh quan môi trường thân thiện với học sinh.

Trường được cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh đồng thuận xây dựng mô hình “Trường lớp xanh- sạch- đẹp, an toàn ” tạo khuôn viên trường lớp xanh- sạch- đẹp và an toàn, liên kết các mảng xanh trong khuôn viên đạt đến hoàn thiện cảnh quan toàn trường.

Năm học 2020-2021 trường được Sở giáo dục và Đào tạo công nhận lại đạt chuẩn Xanh – Sạch – Đẹp.

- Hạn chế:

Đa số giáo viên là nữ chưa có kinh nghiệm trong việc trồng cây, hoa kiểng; , đặc thù của ngành học chăm sóc trẻ cả ngày nên thời gian chưa phân bổ nhiều cho hoạt động này.

Khu vực xây trường học trước kia là đất san lấp, cát nâng cao nên đất không có độ màu mỡ trồng cây chậm phát triển hoặc phát triển không tốt.

14. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Xây dựng vườn hoa công sở, Vườn rau của bé (của Trường Mầm non Hoa Mai)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Tập thể Cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường tiên hành tuyên truyền vận động phụ huynh hỗ trợ hoa kiểng, nhờ một số phụ huynh có tay nghề trồng vườn giúp đỡ, thiết kế, quy hoạch khu làm vườn hoa công sở và vườn rau của bé.

Mô hình đã tác động đến nhận thức cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh học sinh và đặc biệt có sự góp phần rất lớn của tất cả các bé của trường cùng tham gia, có ý nghĩa góp phần xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực; về ý nghĩa góp phần đổi mới giáo dục toàn diện; rèn luyện kỹ năng sống, sinh hoạt cộng đồng, ý thức và trách nhiệm đối với cộng đồng; về ý nghĩa góp phần tổ chức các hoạt động giáo dục trải nghiệm nhằm giúp trẻ yêu mến thiên nhiên, môi trường thiên nhiên, môi trường sư phạm. Trẻ tự chăm sóc cây xanh, biết tự nhổ cỏ và tưới cây cùng cô sau mỗi ngày đến trường. Yêu mến ngôi trường mình đang học, biết được dinh dưỡng của rau xanh, từ đó có thái độ hang hái, tích cực chăm sóc vườn rau của trường mình ngày một xanh tươi.

b) Ưu điểm, hạn chế

-Ưu điểm:

Ban Giám hiệu nhà trường luôn tạo môi đoàn kết, đồng thuận cao trong tập thể, phát huy hết vai trò của từng tổ khối chuyên môn.

Công đoàn luôn năng nổ, xung kích trong các hoạt động do công đoàn ngành cấp trên phát động. Chi đoàn đa số là giáo viên trẻ nên rất nhiệt tình, sáng tạo trong các mô hình.

Phụ huynh đóng góp công sức, các loại rau phụ huynh sẵn có.

- Hạn chế

Các thành viên Công đoàn và Chi đoàn đa số do giáo viên kiêm nhiệm, công tác chính là chăm sóc, giáo dục trẻ nên đôi khi việc đề xuất các mô hình hay chưa kịp thời.

15. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Xây dựng môi trường học Xanh - Sạch - Đẹp, An toàn với trẻ (của Trường Mầm non Ánh Dương)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Căn cứ các văn bản hướng dẫn của các cấp, nhà trường lập kế hoạch và triển khai xây dựng mô hình trường đạt “Xanh – sạch – đẹp, An toàn” triển khai quán triệt đến tất cả các thành viên nhà trường nội dung kế hoạch và các biện pháp thực hiện.

- Đồng thời thành lập Ban chỉ đạo thực hiện phong trào Xanh – sạch – đẹp trong đơn vị gồm các thành phần như Công đoàn, Chi đoàn, các tổ khối trưởng và Ban Đại diện cha mẹ trẻ em.

- Ban Giám hiệu xây dựng kế hoạch, chủ động phối hợp các tổ chức đoàn thể chính quyền, địa phương như: Công an, hội khuyến học,... trong quá trình thực hiện hoạt động phong trào.

- Từng bộ phận trong nhà trường phát huy vai trò của mình trong thực hiện nhiệm vụ được giao như:

+ Công đoàn phối hợp tuyên truyền, vận động thực hiện chủ trương, kế hoạch trong tổ chức công đoàn, vận động công đoàn viên cùng thực hiện.

+ Chi đoàn vận động đoàn viên giáo viên cùng tham gia, bên cạnh đó tham mưu huy động sự tham gia phong trào vệ sinh, trồng cây từ phía Ban chấp hành đoàn phường, tạo sự đồng thuận, ủng hộ cao từ địa phương.

- Nhà trường lập kế hoạch tổ chức trang trí lớp học, trang trí sân trường đẹp mắt như hoa treo cửa sổ, hoa treo trong lớp, trong sân trường, ...Ngoài ra nhà trường vận động sự phối hợp tham gia từ phía Ban đại diện hội phụ huynh của trường để hỗ trợ nhà trường trong công tác xây dựng trường Xanh – Sạch – đẹp, an toàn cho trẻ, tận dụng các điều kiện sẵn có của đơn vị để thực hiện mô hình.

- Đối với các nhóm lớp vận động, phối hợp phụ huynh hỗ trợ cây xanh, hoa cho các nhóm lớp trang trí trong và ngoài cửa lớp tạo không gian đẹp mắt, thoải mái cho các cháu khi đến trường. Huy động nguồn nhân lực từ phụ huynh trong việc hướng dẫn giáo viên trồng, chăm sóc cây xanh trong nhà trường.

Bên cạnh đó nhà trường luôn được sự quan tâm, phối hợp tốt từ Công an phường trong công tác đảm bảo an ninh trật tự trong đơn vị.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Nhà trường luôn được sự quan tâm, giúp đỡ của Chính quyền địa phương, sự quan tâm của các tổ chức đoàn thể như Đoàn thanh niên, Công an phường trong công tác xây dựng trường Xanh – Sạch – Đẹp và đảm bảo an ninh trật tự trong nhà trường.

Tuy điều kiện cơ sở vật chất của nhà trường còn nhỏ hẹp so với các trường bạn nhưng luôn được sự quan tâm của phụ huynh học sinh trong công tác phối hợp giữa nhà trường và gia đình. Trong năm 2019 nhà trường được Sở giáo dục và đào tạo công nhận duy trì trường đạt chuẩn “ Xanh – Sạch – đẹp”. Hằng năm đều được UBND thành phố công nhận trường học an toàn.

Các cháu đến trường khỏe mạnh, sạch sẽ, chăm ngoan, vui vẻ, phụ huynh an tâm khi gửi cháu vào trường.

- Hạn chế:

Trường mầm non Ánh Dương được cải tạo từ cơ sở UBND phường 1 cũ, nên điều kiện cơ sở, diện tích sân chơi cho trẻ còn hạn chế, diện tích phòng học

chưa đảm bảo tiêu chuẩn, chưa có đủ các phòng chức năng theo quy định trong quá trình dạy trẻ cũng làm ảnh hưởng đến việc vui chơi, học tập của các cháu rất nhiều.

16. Tên mô hình: Áo xanh thắng nhanh Covid-19 (của UBND Phường 1)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

- Ngoài việc chủ động công khai số điện thoại hỗ trợ việc đi lại cho người dân khi có nhu cầu mua nhu yếu phẩm. Hỗ trợ cán bộ công chức tham gia tuyến đầu chống dịch Covid-19 không có thời gian cho việc phục vụ nhu cầu thực phẩm thiết yếu cho gia đình kịp thời nên thấy qua đó tạo động lực cho đồng nghiệp yên tâm chống dịch.

- Hỗ trợ tham gia test nhanh tại cộng đồng.

- Hỗ trợ ngành y tế trong việc tiêm vac xin ngoài cộng đồng.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Xây dựng hình ảnh người CBCC thân thiện, gần gũi với người dân.

Chung tay cùng Đảng, Nhà nước và nhân dân chống dịch Covid-19. nêu cao tinh thần trách nhiệm, ý chí quyết tâm, quán triệt các quan điểm, nguyên tắc đề tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế thành phố Sa Đéc nói chung, phường 1 nói riêng.

- Hạn chế: Số lượng nhân lực tham gia hoạt động của mô hình còn hạn chế nên chưa đảm bảo phục vụ đầy đủ các nhu cầu của người dân.

17. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: Tổ tư vấn thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực nhà đất trên địa bàn Phường 3 (của UBND Phường 3)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Ủy ban nhân dân Phường 3 đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2021 về việc thành lập Tổ tư vấn thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực nhà đất trên địa bàn Phường 3.

- Thời gian hoạt động của tổ tư vấn: vào sáng thứ 7 hàng tuần.

- Địa điểm hoạt động: tại Văn phòng Ban nhân dân 03 khóm hoặc tại các điểm dân cư (mỗi tuần sẽ đến tư vấn tại 01 khóm và xoay vòng).

- Các nội dung tư vấn cụ thể như:

+ Kiến nghị điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch,...

+ Thủ tục đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất,

+ Thủ tục chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho,...

+ Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất sang đất làm nhà ở và các loại thủ tục khác liên quan đến lĩnh vực đất đai,

- + Thủ tục tách thửa, hợp thửa,
- + Thủ tục xin giao đất không thông qua đấu giá,
- + Thủ tục sửa chữa nhà,
- + Thủ tục xin cấp phép xây dựng.....

- Cách thức thực hiện:

+ Trưởng Khóm sẽ thông báo đến người dân trong khóm biết thời gian và địa điểm của tổ tư vấn các vấn đề nêu trên, nếu người dân có nhu cầu tìm hiểu thêm về thủ tục và cách thức thực hiện thì đến địa điểm và thời gian như trên để được hỗ trợ.

+ Công chức Địa chính – Xây dựng - Đô thị và Môi trường sẽ lắng nghe tâm tư nguyện vọng, từ đó có thể chia sẻ, hướng dẫn thủ tục cho người dân một cách dễ hiểu và ngắn gọn nhất.

+ Sau khi tiếp nhận thì sẽ tiến hành ghi nhận lại thông tin phản ánh, hỗ trợ người dân viết đơn, cung cấp biểu mẫu và thiết lập hồ sơ theo quy định.

+ Một thành viên Mặt trận Tổ quốc hoặc Đoàn thể có thể tham gia tiếp xúc và tuyên truyền các quy định pháp luật đối với các lĩnh vực mà được người dân quan tâm hoặc chưa biết. Từ đó nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền và nhận thức của người dân.

+ Đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý: sẽ tiếp nhận nhưng thông tin, phản ánh từ phía người dân để có sự điều chỉnh và giải quyết tốt các vấn đề phát sinh, vướng mắc, đồng thời lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng của người dân để giải quyết phù hợp với thực tiễn và nguyện vọng của nhân dân .

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

Nhằm khắc phục những khó khăn người dân gặp phải trong lĩnh vực nhà, đất và cung cấp cho người dân các thông tin về pháp luật liên quan đến lĩnh vực nhà, đất. Góp phần giảm bớt những khó khăn, nên việc thành lập “Tổ tư vấn thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực nhà, đất” là rất cần thiết qua hoạt động của Tổ tư vấn sẽ nâng cao mức độ hài lòng của người dân, đồng thời giúp người dân thực hiện thủ tục nhà, đất đúng theo quy định, nhanh, gọn và hiệu quả.

- Hạn chế:

Người dân chưa biết đến tổ tư vấn nhiều, nên trong quá trình thực hiện còn ít người cần hỗ trợ. Ngoài ra cán bộ còn phải giải quyết công việc hành chánh nên tổ tư vấn còn hạn chế thời gian trong việc tư vấn.

18. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: đăng ký hộ tịch lưu động kết hợp thực hiện 3 trong 1 (của UBND phường Tân Quy Đông)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Đợt 1: Ngày 04 tháng 4 năm 2021 (Chủ nhật), Ủy ban nhân dân phường Tân Quy Đông tổ chức đăng ký hộ tịch lưu động, kết hợp giải quyết hồ sơ khai

sinh kết hợp làm thẻ bảo hiểm y tế và đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi (3 trong 1); Khai tử kết hợp xóa đăng ký thường trú cho người chết (2 trong 1), đồng thời đăng ký lại khai sinh và bổ sung thông tin hộ tịch của công dân để phục vụ công tác cấp, quản lý căn cước công dân tại địa bàn khóm Tân Huê. Kết quả như sau:

- Hồ sơ đăng ký lại khai sinh: 31 trường hợp.
- Hồ sơ thực hiện 3 trong 1: 01 trường hợp.
- Hồ sơ thực hiện 2 trong 1: 01 trường hợp.
- Hướng dẫn hồ sơ: 08 trường hợp.

Đợt 2: Ngày 10 tháng 4 năm 2021 (Thứ bảy)

- Hồ sơ đăng ký lại khai sinh: 45 trường hợp.
- Hồ sơ thực hiện 3 trong 1: 02 trường hợp.
- Hướng dẫn hồ sơ: 07 trường hợp.

b) Ưu điểm, hạn chế

- Về ưu điểm:

+ Nhằm chia sẻ, giảm bớt sự khó khăn trong việc đi lại, đến Ủy ban nhân dân phường để đăng ký các kiện hộ tịch của người dân, nhất là đối với các khóm có vị trí cách xa trung tâm Ủy ban nhân dân phường.

+ Tạo điều kiện để cán bộ, công chức gắn kết với cơ sở, địa bàn dân cư, tăng cường sự thân thiện và tận tâm phục vụ của chính quyền đối với người dân trong thời gian tới.

- Về hạn chế:

Đa số người dân đến đăng ký hộ tịch là những người lớn tuổi nên việc hướng dẫn hồ sơ và làm thủ tục gặp nhiều khó khăn.

19. Tên mô hình, cách làm hiệu quả: giải quyết thủ tục hành chính gắn với việc hướng dẫn người dân cài đặt Bluezone (ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần) trên điện thoại thông minh để được cảnh báo nguy cơ lây nhiễm COVID-19 (của UBND xã Tân Khánh Đông)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

* Bước 1: Ủy ban nhân dân xã có Công văn xin chủ trương của Đảng ủy, sau khi được Đảng ủy cho chủ trương thống nhất; Ủy ban nhân dân xã có văn bản phân công cụ thể đối với cán bộ công chức tham gia thực hiện mô hình.

* Bước 2: Tại bộ phận một cửa của xã bố trí thêm một bàn làm việc, trên bàn bố trí một bảng đề dòng chữ “*NOI HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG BLUEZONE*”.

* Bước 3: Cách thức thực hiện

- Khi công dân đến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để giải quyết thủ tục hành chính, trong thời gian đợi nhận kết quả, công dân sẽ được cán bộ, công chức theo lịch phân công ngày hôm đó thông tin tuyên truyền về công tác phòng chống dịch bệnh (giữ khoảng cách 2m), trong đó có việc cài đặt ứng dụng Bluezone trên điện thoại thông minh để kịp thời phát hiện và truy vết khi có tiếp xúc với người nhiễm hoặc nghi nhiễm.

Nếu công dân chưa cài đặt thì cán bộ, công chức xã hướng dẫn thêm về hiệu quả của việc cài đặt ứng dụng Bluezone và hướng dẫn hoặc trực tiếp cài đặt cho người dân (giữ khoảng cách 2m); hướng dẫn chức năng khai báo y tế điện tử, hướng dẫn cho người dân chức năng này để thuận tiện cho việc khai báo y tế tại nhà hoặc khi đến các địa điểm cần khai báo y tế trực tiếp thì người dân không phải mất thời gian khai báo trên giấy tờ, tránh tập trung đông người. Sau khi cài đặt và hướng dẫn sử dụng xong ứng dụng thì công dân sẽ nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính ra về.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã phát tài liệu hướng dẫn để người dân mang về xem và hướng dẫn cho người thân ở nhà cùng cài đặt và sử dụng (trong tài liệu có đường link của video hướng dẫn cài Bluezone).

Trong quá trình hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng Bluezone đảm bảo thực hiện tốt Thông điệp 5K của Bộ Y tế “Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế”. Trang bị nước sát khuẩn, khẩu trang y tế, đảm bảo giữ khoảng cách khi tiếp xúc với người khác và không tập trung đông người tại bộ phận một cửa của Tân Khánh Đông

b) Ưu điểm, hạn chế

- Ưu điểm:

- Được sự quan tâm và lãnh chỉ đạo của lãnh đạo Đảng ủy và Ủy ban nhân dân xã trong việc triển khai thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính gắn với việc hướng dẫn người dân cài đặt Bluezone.

- Sự đồng thuận của các người dân khi được triển khai thực hiện mô hình.

- Góp phần vào việc khai báo y tế, hỗ trợ công tác tiêm vắc xin, xét nghiệm COVID-19; giúp người dân tự theo dõi các tiếp xúc gần, giúp bảo vệ bản thân, bảo vệ cộng đồng góp phần phòng, chống dịch COVID-19,...

- Hạn chế:

- Trong thời gian triển khai thực hiện mô hình người dân đến liên hệ công việc, giải quyết thủ tục hành chính còn ít do bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 nên số lượng được hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt BlueZone còn hạn chế.

- Đa phần người dân sử dụng điện thoại thường (không phải điện thoại thông minh) nên công tác hướng dẫn, hỗ trợ còn gặp nhiều khó khăn.

20. Tên mô hình: Nụ cười công sở (của UBND xã Tân Quy Tây)

a) Mô tả nội dung mô hình hay, cách làm hiệu quả

Xã Tân Quy Tây được công nhận là một xã Văn hóa – Nông thôn mới, là cái nôi của “Mô hình nụ cười công sở” được nhân rộng trên toàn tỉnh, thiết nghĩ để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ cho người dân trên địa bàn xã khi đến giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính hoặc công chứng các loại giấy tờ liên quan đến cuộc sống, sinh hoạt của người dân tạo sự gần gũi giữa chính quyền và nhân dân. Qua tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại UBND xã nhận thấy người dân đến làm các loại giấy tờ hộ tịch như: khai sinh, khai tử, giấy đăng ký kết hôn khi điền các thông tin còn lúng túng điền chưa đúng chính xác hoặc không điền được thông tin. Nắm bắt tình hình trên tinh thần chỉ đạo của UBND thành phố, UBND xã đã triển khai thực hiện mô hình “Công dân không viết” nhằm tạo sự thuận tiện cho người dân khi đến giải quyết các thủ tục hành chính.

b) Ưu điểm, hạn chế

Mô hình “Nụ cười công sở” ra đời không chỉ trở thành điểm sáng trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn TP.Sa Đéc mà còn được triển khai nhân rộng đến tất cả cơ quan chuyên môn từ tỉnh đến cơ sở. Để phát triển nâng cao chất lượng mô hình điển hình với mô hình “công dân không viết” người dân sẽ gặp rất nhiều thuận lợi khi làm các thủ tục hành chính. Việc làm này được người dân hết lòng ủng hộ tạo sự gần gũi giữa chính quyền và nhân dân khi đến cơ quan nhà nước.

Tuy nhiên, địa phương chỉ có một cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa sẽ dẫn đến mất nhiều thời gian đối với người dân đến giải quyết thủ tục hành chính cùng một lúc nhiều người.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có.

Ủy ban nhân dân Thành phố rà soát, báo cáo các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021. Kính báo đến Sở Nội vụ xem xét tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT và PCT.UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon