

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày

tháng 02 năm 2023

V/v đẩy mạnh số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và hướng dẫn nhân viên Bưu điện cấp xã tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp xã

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành Phố;
- Bưu điện thành phố Sa Đéc;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nhằm cải thiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu như sau:

1. Yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND các xã phường thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đề nộp hồ sơ TTHC, nhận kết quả giải quyết TTHC trực tuyến (nếu có) thông qua các mô hình hay, cách làm sáng tạo. Tiếp tục thực hiện hiệu quả mô hình tổ chức và cá nhân không viết khi thực hiện TTHC trên địa bàn Thành phố.

2. Giao phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố và các ngành có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (Đối với xã, phường bắt đầu thực hiện 01/6/2023), thanh toán trực tuyến đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và UBND các xã, phường.

3. Đề nghị Bưu điện thành phố Sa Đéc phối hợp với các ngành có liên quan và UBND phường An Hòa hướng dẫn nhân viên Bưu điện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân phường An Hòa thực hiện đúng tin thần Công văn số 41/VPUBND-KSTTHC ngày 10 tháng 02 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc hướng dẫn nhiệm vụ của nhân viên Bưu điện cấp xã đảm nhận việc hỗ trợ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp xã (Đính kèm Công văn).

Yêu cầu các phòng chuyên môn, Bưu điện Thành phố và UBND các xã, phường thực hiện đúng theo tinh thần nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các P.CT UBND TP;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND TP;
- Lưu: VT + MC, Cường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**