

Số: /KH-UBND

Sa Đéc, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về công tác cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) của cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí và lệ phí, giảm tối đa thời gian chi phí của người dân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp nhằm phục vụ tốt đến người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển Kinh tế - Xã hội của Thành phố.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời đến các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành. Phát huy vai trò của Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố, Trạm Truyền thanh cơ sở trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp. Đồng thời, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của CBCCVC và người dân trong Thành phố.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể CCHC Nhà nước trong giai đoạn mới của Chính phủ và Kế hoạch CCHC Nhà nước của Thành phố năm 2024.

- Công tác tuyên truyền CCHC Nhà nước được thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XII, các nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của CBCCVV trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Công tác thông tin, tuyên truyền được tổ chức gắn với các hoạt động thiết thực, sáng tạo và hiệu quả, tránh hình thức. Tạo được sự đồng thuận của CBCCVV nói riêng và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Sa Đéc nói chung.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển Kinh tế - Xã hội của Thành phố.

3. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức Chính trị- Xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC; nhận thức số; thể chế số; hạ tầng số; nhân lực số; an toàn thông tin mạng; hoạt động chính quyền số; kinh tế số và xã hội số. Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy hành chính Nhà nước, cải cách công vụ, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVV, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử,...

5. Tuyên truyền tình hình kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng khen thưởng kỷ luật đối với CBCCVV trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVV trong thực hiện nhiệm vụ. Đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến triển khai những nội dung của Luật cán bộ công chức, Luật viên chức và các nghị định thông tư có liên quan, trong đó cần chú trọng tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính.

6. Tuyên truyền những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số vào các hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; các cơ quan, đơn vị đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan Nhà nước cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử.

7. Tuyên truyền về Tổng đài 1022 - đầu mối tiếp nhận các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát quá trình CCHC. Chú trọng một số lĩnh vực như đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, lao động thương binh xã hội, xử phạt hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

8. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Thành phố (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp Thành phố (PAPI), Chỉ số CCHC cấp Thành phố (PAR IDEX), chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) từng bước hiện đại hóa nền hành chính nhà nước trên các lĩnh vực quản lý. Tăng cường TTHC thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của các ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

9. Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các ban, ngành Thành phố và các xã, phường. Đồng thời, phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những nhiễu của CBCCVC; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

10. Tuyên truyền về Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

- Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Trang thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử của các xã, phường.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố, Trạm Truyền thanh các xã, phường, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị,... Đưa nội dung thông tin về CCHC nhà nước lồng ghép vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC ở UBND Thành phố, UBND các xã, phường

- Công bố công khai các TTHC trên trên Trang Thông tin điện tử Thành phố và xã, phường, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa các cấp.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế niêm yết tại nơi giải quyết TTHC,

tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, Trang tin điện tử Thành phố và các xã, phường.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng của các ban, ngành, UBND các xã, phường, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

5. Phối hợp với các ban, ngành, Bưu điện Thành phố, UBND các xã, phường hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tại Bộ phận một cửa các cấp.

6. Tuyên truyền thông qua mô hình Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường trên địa bàn Thành phố.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách hàng năm của các cơ quan, đơn vị hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC hàng năm gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp trình UBND Thành phố quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ Thành phố

- Biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến CCHC. Phối hợp liên ngành hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Làm đầu mối cung cấp thông tin cho báo chí để tuyên truyền, phản ánh kịp thời, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường cung cấp bài viết về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử địa phương và trên trang tin điện tử CCHC của Tỉnh (<https://cchc.dongthap.gov.vn>) với tần suất đăng tin (Hàng tuần các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường phải có ít nhất 01 bài viết về CCHC gửi về phòng Nội vụ Thành phố).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền Thanh thành phố, phối hợp cùng với Trạm Truyền thanh cơ sở tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù

hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, CBCCV, người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp phòng Nội vụ Thành phố tổ chức Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC năm 2024.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với các ban, ngành, Bru điện Thành phố, UBND các xã, phường hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tại Bộ phận một cửa các cấp.

3. Văn phòng HĐND & UBND Thành phố

- Liên tục cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và Trang tin điện tử Thành phố.

- Tăng cường tuyên truyền nâng cao số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Thành phố (*Chuyên trang về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số*).

4. Phòng Tư pháp Thành phố

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố.

5. Phòng Tài chính và Kế hoạch Thành phố

Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của thành phố theo kế hoạch; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC đảm bảo theo quy định.

6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh Thành phố

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và xây dựng chuyên mục tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp các tổ chức Chính trị - Xã hội về CCHC, duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục CCHC trên địa bàn Thành phố.

7. Các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử Thành phố và các xã, phường; cập nhật thường xuyên các TTHC và niêm yết công khai tại đơn vị mình.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan báo chí để tuyên truyền cho CBCCVC và người dân biết. Đồng thời, theo dõi, giám sát cơ quan hành chính Nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC trong CBCCVC trực thuộc; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

- UBND các xã phường tăng cường công tác hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền các nội dung về CCHC thông qua mô hình tổ Công nghệ số tại địa phương.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội Thành phố

Phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2024. Yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể Thành phố có liên quan và UBND các xã, phường chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này. Thực hiện báo cáo định kỳ 6 tháng (15/6) và cuối năm (15/11) về Ủy ban nhân dân Thành phố (*Qua Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố*)/.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT/TU, TT/HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT/UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố;
- Các ban, ngành, đoàn thể Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon

