

Số: /TB-UBND

Sa Đéc, ngày tháng 8 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Kết quả kiểm tra công tác cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 17/7/2023 của UBND Thành phố về việc kiểm tra việc thực hiện Định danh điện tử trên địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố thông báo kết quả như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Để nắm tình hình thực hiện Định danh điện tử, kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, nâng cao tỷ lệ đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn Thành phố, ngày 17/7/2023 Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 195/KH-UBND về việc kiểm tra việc thực hiện Định danh điện tử trên địa bàn Thành phố, thành lập 02 Tổ kiểm tra đến địa bàn xã, phường kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện công tác cài đặt VNEID, đăng ký, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử cho người dân. Kịp thời tìm hiểu khó khăn, vướng mắc để đưa ra giải pháp nâng cao tỷ lệ thực hiện chỉ tiêu Định danh điện tử trên địa bàn Thành phố.

#### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Hai Tổ Kiểm tra của UBND Thành phố đã tiến hành kiểm tra tại UBND 09/09 xã, phường. với 04 nội dung, gồm:

**1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân xã, phường đối với Công văn số 565/UBND-HC, ngày 01/6/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố, về việc tập trung đẩy mạnh đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

- Có văn bản triển khai: 06 đơn vị (Phường 1, Phường 2, Phường 4, phường An Hòa, phường Tân Quy Đông, xã Tân Phú Đông).

- Không có văn bản triển khai: 03 đơn vị (Phường 3, xã Tân Quy Tây, xã Tân Khánh Đông).

- **Hạn chế:** Không có báo cáo định kỳ về thực hiện Đề án 06, chưa thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về thực hiện công tác Định danh điện tử (09/09 đơn vị).

**2. Việc thành lập các Tổ công tác thực hiện tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2**

- Có thành lập Tổ công tác: 02 đơn vị (Phường 2, xã Tân Phú Đông).

- Không thành lập Tổ công tác: 07 đơn vị, cụ thể:

+ Sử dụng Tổ công tác Đề án 06, Tổ Công nghệ số Cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ: 05 đơn vị (Phường 3, Phường 4, phường An Hòa, phường Tân Quy Đông, xã Tân Khánh Đông).

+ Sử dụng Tổ công tác Đề án 06: 01 đơn vị (Phường 01).

+ Sử dụng Tổ Công nghệ số cộng đồng: 01 đơn vị (xã Tân Quy Tây).

- **Hạn chế:** Hiệu quả hoạt động của các Tổ công tác chưa cao.

### **3. Công tác phối hợp của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ trong thực hiện kích hoạt định danh điện tử**

- Có triển khai Kế hoạch phối hợp và phân công lực lượng thực hiện: 09/09 đơn vị.

- **Hạn chế:** Người lớn tuổi không hợp tác để kích hoạt định danh điện tử; không đồng ý cho hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử; một số người lớn tuổi không sử dụng điện thoại thông minh hoặc điện thoại cấu hình thấp nên không tải được phần mềm VNEID, không nhớ mật khẩu (09/09 đơn vị).

### **4. Việc thực hiện chỉ tiêu đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử ở các xã, phường (số liệu tính đến ngày 29/7/2023)**

- Đã đăng ký tài khoản định danh điện tử: 31.411/81.600 tài khoản.

- Đã thực hiện kích hoạt định danh điện tử 11.341/81.600 tài khoản (tỷ lệ 14,10%), cụ thể: Phường An Hòa (20,15%), xã Tân Quy Tây (17,16%), Phường 1 (16,70%), Phường 2 (15,01%), Phường 4 (13,26%), xã Tân Phú Đông (12,41%), phường Tân Quy Đông (11,65%), Phường 3 (11,21%), xã Tân Khánh Đông (9,37%).

- **Hạn chế:** Kết quả thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử hiệu quả thấp, chưa có biện pháp thực hiện đạt hiệu quả.

### **5. Khó khăn, vướng mắc**

- Một số hộ dân không sử dụng điện thoại thông minh, người lớn tuổi không biết sử dụng điện thoại thông minh hoặc không dùng điện thoại, khi Tổ công tác đến chỉ có người lớn tuổi ở nhà; hộ dân không sử dụng mạng internet nên khó khăn trong hướng dẫn cài đặt.

- Một số địa bàn dân số ít, người trẻ đa số đi học và làm ăn xa, chỉ có người lớn tuổi ở nhà, dân nghèo nhiều nên khó khăn trong hướng dẫn cài đặt VNEID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Khi đến hộ dân phải liên hệ trước và có CSKV cùng đi đến từng hộ dân nhưng người dân hẹn lại nhiều lần gây khó khăn trong tiếp xúc hướng dẫn.

- Ở khóm có một số đảng viên không sử dụng điện thoại hoặc điện thoại thông minh gây khó khăn trong liên hệ, thực hiện hướng dẫn cài đặt VNEID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Hiện nay việc sử dụng ứng dụng VNEID chưa nhiều, một số cơ quan thực hiện giao dịch không chấp nhận app VNEID để thực hiện giao dịch thủ tục

hành chính như ngân hàng,...; một số người dân không đồng ý cung cấp mã OTP vì sợ bị lừa đảo.

- Quy trình nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến khó do hồ sơ không trùng khớp dữ liệu dân cư; người dân chưa nhận thức được tầm quan trọng của tài khoản định danh điện tử.

- Người dân không chịu đi kích hoạt mức 1 mức 2 là do người dân chưa nhận thức được tầm lợi ích của việc cài đặt và kích hoạt.

- Chi phí hỗ trợ Tổ công nghệ số đến nay vẫn chưa nhận được nên rất khó khăn trong hoạt động của Tổ công tác.

- Đối tượng sử dụng ứng dụng trong bảo trợ xã hội ít; một số người dân chưa hiểu hết tầm quan trọng và lợi ích của ứng dụng VNEID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử nên cũng không muốn thực hiện; việc mời dân đến điểm tuyên truyền hiệu quả chưa cao, dân đến không nhiều; một số cán bộ Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ, Khóm, Tổ công tác hoạt động chưa đều do bận công việc làm ăn; xuống hộ dân vắng nhà; thiếu kinh phí hoạt động.

## **6. Đề xuất của đơn vị được kiểm tra**

- Đề nghị Tổ công tác nên đến từng hộ gia đình để tuyên truyền, vận động và hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các Tổ Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử ở cơ sở.

## **7. Giải pháp trong thời gian tới**

- Đề nghị các đơn vị bổ sung báo cáo định kỳ về thực hiện Đề án 06 gửi về Công an Thành phố. Chỉ đạo quyết liệt để thực hiện đạt chỉ tiêu kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Đề nghị rà soát lại số lượng đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cài đặt VNEID và kích hoạt định danh điện tử, đảm bảo 100% thành viên các đoàn viên, thanh niên, cán bộ công chức phải đăng ký định danh mức 2.

- Việc đăng ký và kích hoạt định danh điện tử mức 1 là phải thực hiện nếu người dân chưa thực hiện đăng ký định danh điện tử mức 2 để đảm bảo tiến độ thực hiện chỉ tiêu.

- Huy động cả hệ thống chính trị, trong đó Công an, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Tổ Công nghệ số cộng đồng làm nòng cốt, phối hợp các ngành, đoàn thể thực hiện. Chia chỉ tiêu về Khóm, Ấp và Chi bộ khóm, ấp để giải quyết dứt điểm.

- Khi đến hộ dân hướng dẫn có Tổ trưởng, Tổ phó Tổ tự quản cùng đi để người dân dễ dàng phối hợp.

- Khi xuống địa bàn thực hiện hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử cho người dân mang theo máy tính xách tay có nối mạng để thực hiện đăng ký, kích hoạt định danh điện tử cho người dân qua website của Bộ Công an.

- Tăng cường vận động, tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính qua

Công dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ Công tác Phường nghiên cứu biện pháp khả thi để giải quyết khó khăn, nhất là việc chọn phương pháp tuyên truyền (có thể gửi video clip tuyên truyền), khung giờ, có thể làm giấy giới thiệu, thẻ công tác có mộc dấu của UBND phường, xã để đến hộ dân hướng dẫn cho người dân.

- Chuyên đổi số là chủ trương của Đảng, Nhà nước nên bắt buộc phải thực hiện. Phát huy Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Trong thực hiện phải có kiểm tra: Giao chỉ tiêu về từng xóm, tổ và hàng ngày, hàng tuần phải kiểm tra kết quả thực hiện chỉ tiêu. Tổ chức tuyên truyền, vận động thực hiện cài đặt, kích hoạt định danh điện tử bằng nhiều hình thức, theo từng nhóm đối tượng: Thanh niên, Phụ nữ, ... Vừa thực hiện vận động chi trả bảo trợ xã hội không dùng tiền mặt, vừa vận động thực hiện cài đặt, kích hoạt định danh điện tử; về điều tra người lao động đề nghị vừa thực hiện điều tra khảo sát người lao động vừa lồng ghép vận động, tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử.

- Liên hệ đoàn viên, thanh niên có máy tính xách tay, sử dụng để kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân không sử dụng điện thoại thông minh hoặc điện thoại cấu hình thấp.

- Giao Công an Thành phố hàng ngày kiểm tra, thông báo kết quả thực hiện chỉ tiêu định danh điện tử trên nhóm Đề án 06 để Chủ tịch UBND Thành phố kịp thời nắm, chỉ đạo, các địa phương biết, thấy được kết quả hàng ngày và so sánh với các địa phương bạn để quan tâm thực hiện đạt chỉ tiêu.

- Giao Phòng Nội vụ Thành phố phối hợp Công an Thành phố tham mưu khen thưởng cá nhân tích cực, tập thể hoàn thành chỉ tiêu sớm để động viên kịp thời các cá nhân và tập thể đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Trên đây là Thông báo Kết quả kiểm tra công tác định danh điện tử trên địa bàn thời gian qua. Yêu cầu Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương khắc phục các hạn chế và thực hiện tốt các nội dung có liên quan tại Thông báo này./.

**Nơi nhận:**

- CAT Tỉnh (PC06);
- TT/TU; TT/HĐND Thành phố;
- CT, các PCT/UBND Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hôn**